



# ÉVES BESZÁMOLÓ

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány munkájáról  
2022



[www.kek-vonal.hu](http://www.kek-vonal.hu)

# Ami közel 30 éve változatlan

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 1993 óta vallott missziója szerint a gyerekeket meg kell hallgatni, és a felnőtteket segíteni kell abban, hogy erre képesek legyenek. Bár sok változás történt a szervezet működésében, a gyökerek ugyanazok maradtak: a Kék Vonal minden munkatársa és önkéntese továbbra is azért dolgozik, hogy a gyerekek valódi odafigyelést, elfogadást és a bajban segítséget kapjanak. A névtelen, anonim és ingyenes szolgáltatásaink azoknak a gyerekeknek és fiataloknak is lehetőséget és esélyt adnak a változásra, akiket természetes családi közegük nem támogat és egyelőre bármilyen intézmény küszöbe túl magas számukra a segítségkéréshez.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány a gyerekeket, fiatalokat partnernek tekinti. Hiszünk benne, hogy a gyerek saját helyzetének leírásában és megítélésében kompetens. A felnőttek feladata a gyereket támogatni abban, hogy érzéseit képes legyen megmutatni, lehetőségeit átgondolni, és így helyzetének megfelelő döntéseket hozni. A gyerekeknek joguk van a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődés lehetőségét biztosító környezetben élni. Joguk van a meghallgatáshoz, és joguk van a segítségkéréshez, ha bajban vannak, ha jogaik sérülnek.

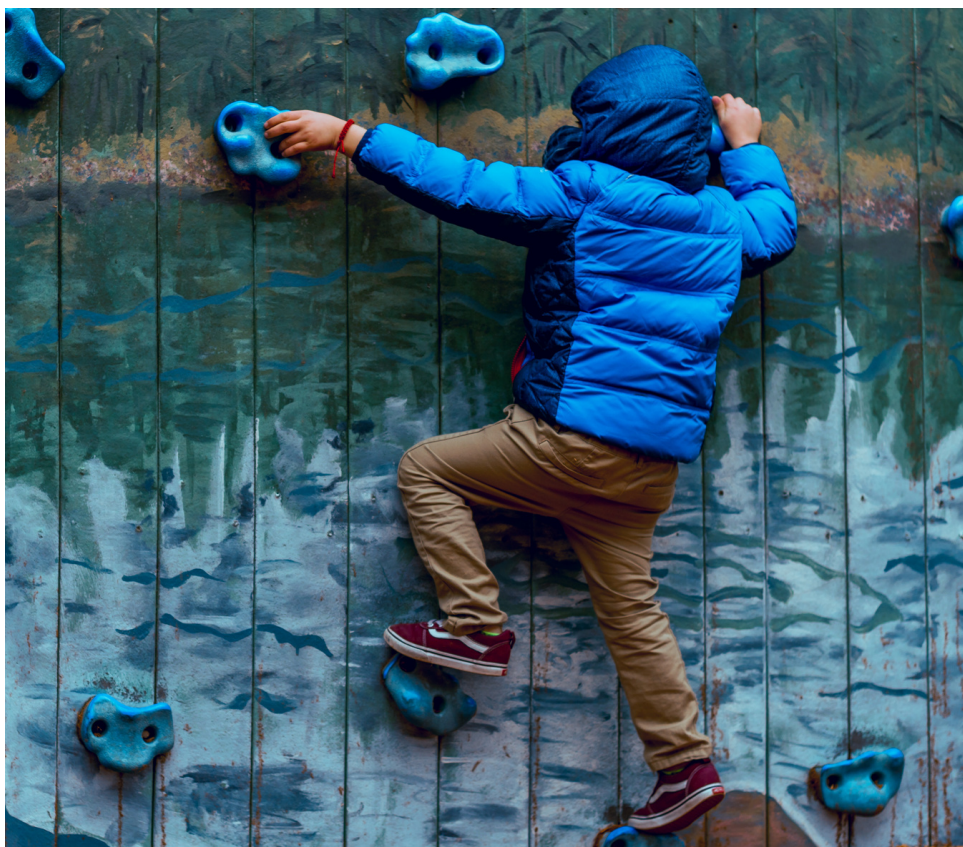
A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 1993 óta működteti a 2007 óta európai harmonizált hívószámon elérhető 116 111 lelkisegély-vonalát. Az alacsony küszöbű, éjjel-nappal ingyenesen elérhető, gyerekeknek és fiataloknak fenntartott telefonos elérhetőség mellett chaten és online levelező felületen is segít a szervezet. 2022-ben folyamatos ügyeletet biztosítottunk telefonon, napi 8 órában volt nyitva a chatszobánk, továbbá minden levélre 72 órán belül válaszoltunk, növelve a 24 órán belüli válaszadás arányát.



Beszélgetéseinkben, levelezéseinkben a kamaszkor jellemző életérzései éppen úgy megjelennek, mint az akut veszély, a bántalmazás és az öngyilkossági készületek. Minden hívás, minden levél fontos. Felületet kínálunk a közös gondolkodásra, információkat a továbblépéshez, és konkrét segítséget is szervezünk, ha arra van szükség. Konzultálunk a gyermekjólét, gyermekvédelem munkatársaival, ha arra van szükség. Erre 2022-ben több mint 140 esetben került sor. Elsősorban bántalmazás és szuicid veszélyhelyzetek miatt.

A hívások fogadását és az online konzultációkat továbbra is önkéntes, szakmailag felkészített segítők végzik. Többnapos elméleti és többhetes gyakorlati felkészítés után az önkéntesek átlagosan heti 5 órában vesznek részt a segítő szolgáltatásokban. 2022-ben is több mint 60 önkéntes segítette Alapítványunk működését, akiknek munkája rendkívüli érték, és a tény, hogy a Kék Vonal segítői olyan felnőttek, akik a szabadidejüket azzal töltik, hogy beszélgetnek a gyermekekkel és fiatalokkal, valamint ha szükség van rá, segítenek nekik, fontos társadalmi üzenetet is hordoz.

Ahogy 2018-as alakulása óta minden évben, a KVITT (Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testület) tagjai 2022-ben is fontos segítséget nyújtottak Alapítványunknak. A főként középiskolásokból álló munkacsoport tagsága az előző évekhez hasonlóan véleményükkel, meglátásaikkal, részvételükkel járultak hozzá szakmai anyagaink fejlesztéséhez, külső kommunikációnk alakításához, valamint önkénteseink képzési alkalmain is fontos szerepet vállaltak. Ahogy a lelkeség-vonalainkon zajló beszélgetésekben, úgy a mindennapi munkánkban is partnerként tekintünk a fiatalokra, és hiszünk a gyermekrészvétel rendkívüli hozzáadott értékében.



# Megkeresőink

A Covid jegyében telt évek után, a járványhoz kapcsolódó veszteségek, szorongások, egzisztenciális nehézségek feloldása és feldolgozása nélkül 2022 februárjában újabb stresszorként ért mindenkit a szomszédban kitörő háború híre. A pandémia utáni kifáradás, a mentális egészségre fordítható erőforrások hiánya miatt különösen felkészületlenül érte a gyereket, fiatalokat, családokat az új típusú bizonytalanság. Ennek megfelelően a megkeresések között a szorongás, a depresszióra utaló jelek, és más, a testi-lelki egészség nagy témakörébe tartozó problémák voltak 2022-ben is – az elmúlt évekhez hasonlóan – a leghangsúlyosabbak. A mentális egészség kérdéskörét a kapcsolati problémák követik. A hívóink életkorából fakadóan ezek legfőbb színterei a család, az első párkapcsolatok, a kortárs közösségek és az iskola.



## Megkeresések száma témák szerint, 2022

	FIÚ	LÁNY	NEM ISM./BESOROLT	VÉGÖSSZEG
<b>TESTI/LELKI EGÉSZSÉG</b>	4437	11591	96	16124
<b>CSALÁD</b>	2223	5014	37	7274
<b>PÁRKAPCSOLAT</b>	1838	2540	10	4388
<b>ISKOLA, KORTÁRS KAPCSOLATOK</b>	1296	3033	29	4358
<b>BÁNTALMAZÁS, ERŐSZAK</b>	705	1836	13	2554
<b>KÉK VONAL</b>	1260	722	13	1995
<b>SZEXUALITÁS</b>	537	482	9	1028
<b>SZERHASZNÁLAT, FÜGGŐSÉGEK</b>	317	280	1	598
<b>MUNKA</b>	119	226	1	346
<b>INTERNET,MOBIL</b>	109	143		252
<b>JOGI PROBLÉMA</b>	88	134	1	223
<b>ALAPSZÜKSÉGLETEK</b>	81	115	1	197
<b>ELŐÍTÉLET/DISZKRIMINÁCIÓ</b>	121	73	2	196
<b>ELTŰNÉS, SZÖKÉS, CSELLENGÉS</b>	29	69		98
<b>INTÉZMÉNYI, NEVELŐSZÜLŐI ELLÁTÁS</b>	19	67	1	87

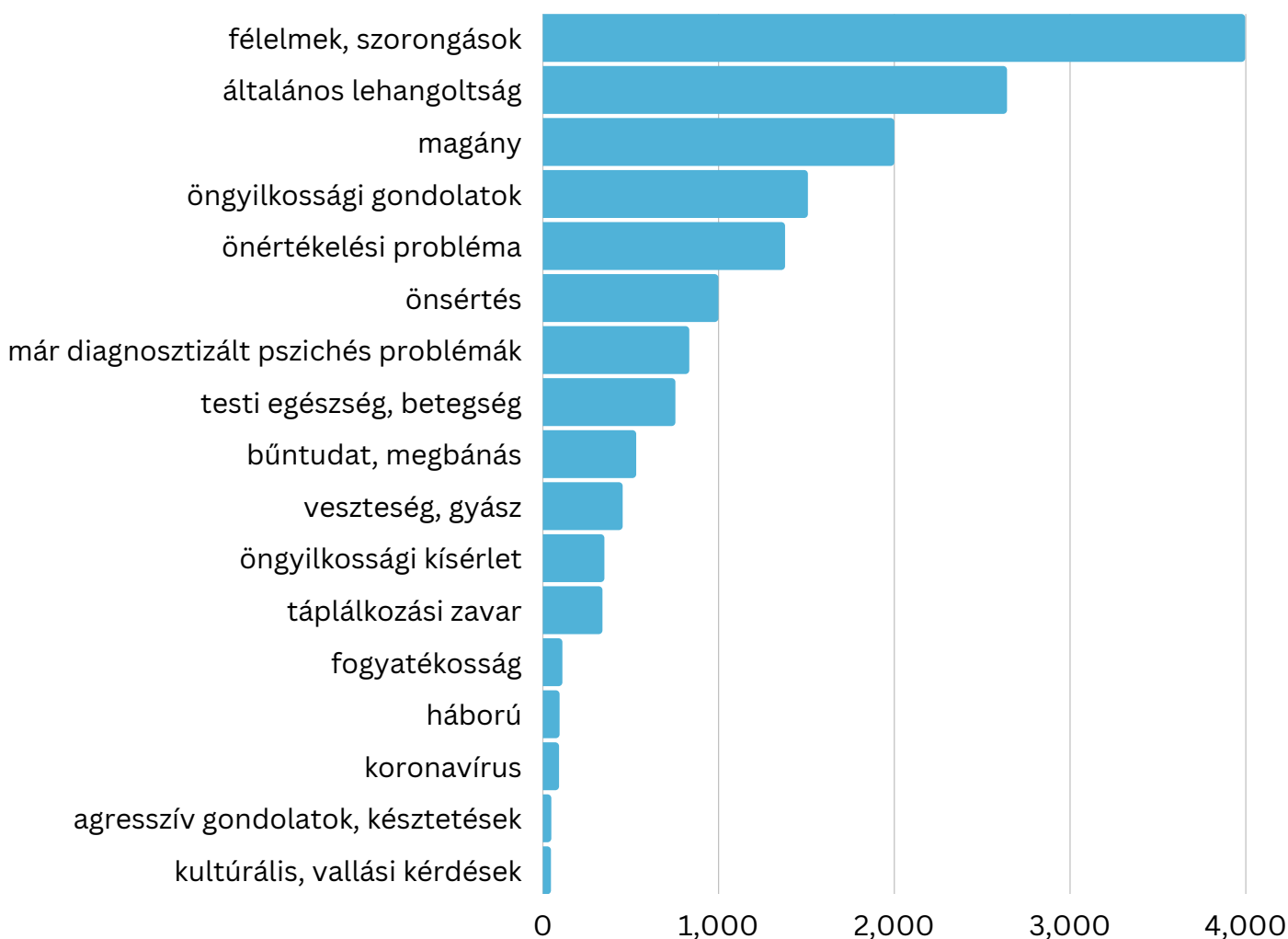
A tavalyi számokhoz viszonyítva legszembetűnőbb változás, hogy a testi-lelki egészség esetek száma tovább nőtt (11.778 után most 16.124), illetve még markánsabb, hogy a 2021-es évben rögzített 2886 konzultációhoz képest 2022-ben 4358 szólt az iskolai közegről. Arányaiban jelentős még, hogy 2021-ben mindösszesen 189 fiatalnak volt témája a munka, ami az elmúlt évben 346-ra emelkedett. Csökkent viszont a szökés-eltűnés és az ezzel a témakörrel szorosan összefüggő intézményi-nevelőszülői ellátás megjelenése a szolgáltatásokban (161-ről 98 -ra, illetve 121-ről 84-re). Sajnos semmi okunk azt feltételezni, hogy e mögött az állna, hogy kevesebb a szakellátásban élők gondja, vagy ritkábban fordulna elő szökés, csellengés; inkább az látszik, hogy a szakellátás intézményeibe csak nagyon célzottan, szakmai együttműködések során lehet eljutni. A járvány előtt és alatt volt lehetőségünk rá, hogy szakellátásban dolgozóknak szupervíziós csoportokat tarthassunk; ez tavaly nem folytatódott, de a 2023-as évet már a kapcsolatok újrafelvételeivel kezdtük e téren.



# Testi-lelki egészség

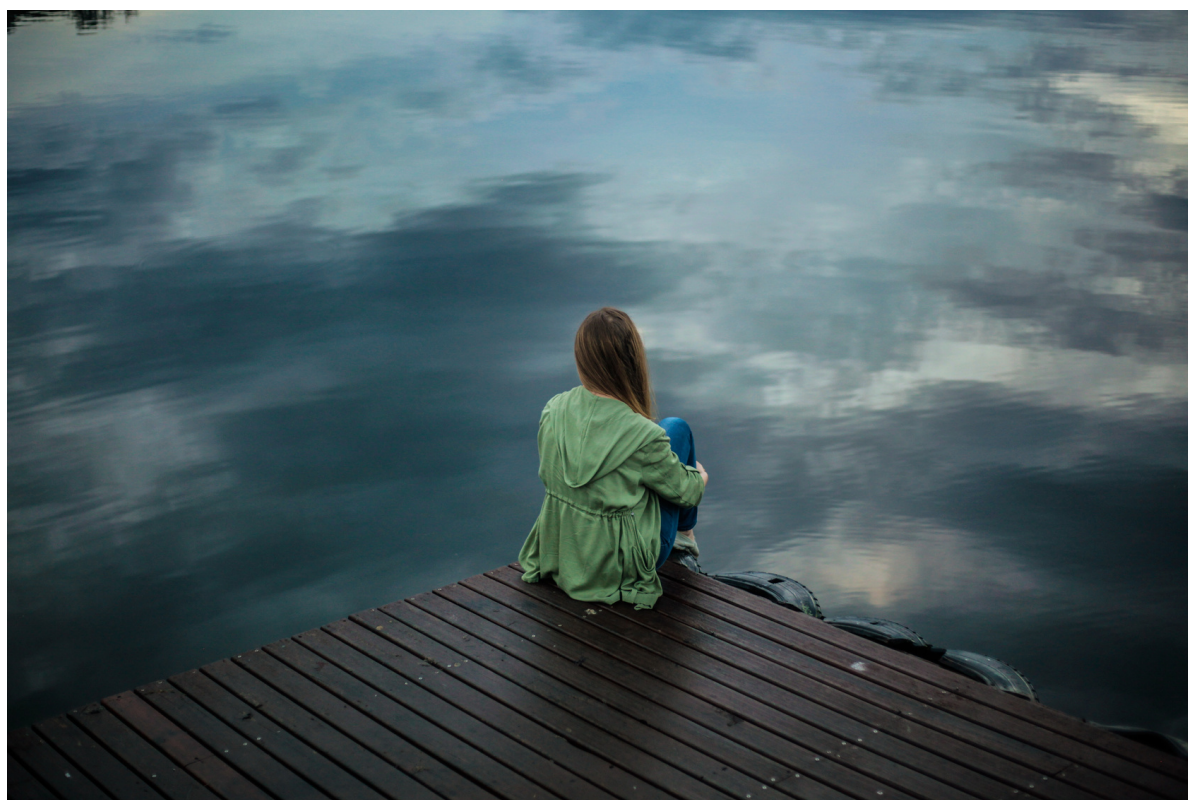
2022-ben is a testi-lelki egészséggel kapcsolatban zajlott a legtöbb konzultáció. A chatszobánkban ebből 6854 jegyzőkönyv született, telefonon pedig 6654, ezen felül 2608 levelet kaptunk a témában. Ebből nem csak az látszik, hogy egyre népszerűbb a chatfelület, hanem az is, hogy ezekről a nagyon nehéz témákról a mai tizenévesek inkább írnak, ha lehetőségük van rá.

## Testi-lelki egészség témába tartozó megkeresések altémák szerinti megoszlása, 2022



Szomorúan kell látnunk, hogy a tizenéves gyerekek és fiatal felnőttek mentális egészsége számaink tükrében 2022-ben tovább romlott, a korábban is elkésérítően magas számokhoz képest is. A kategóriába illő konzultációk közel felében megjelentek a leggyakoribb gondok: a szorongás, az általános lehangoltság, a magány. Mindhárom problémakörnél aggasztó mértékű a megkeresések növekedő aránya. Az elmúlt 3 év tendenciáját az alábbi táblázat szemlélteti:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Félelmek, szorongások</b>	<b>1567</b>	<b>1841</b>	<b>3993</b>
<b>Magány</b>	<b>802</b>	<b>1477</b>	<b>2638</b>
<b>Általános lehangoltság</b>	<b>879</b>	<b>1304</b>	<b>1997</b>





Hasonlóan figyelmet érdemlő az önagresszió, önsértés és a szuicid viselkedés gyakoriságának emelkedése. Egyre több gyerek és fiatal keres minket meg azzal, hogy bántja magát. Vannak beszélgetések, ahol kiderül, hogy már maga a beszélgetés is tud egy konstruktívabb megküzdés lenni, mint a falcolás vagy egyéb önkárosítás. Az öngyilkosság legtöbbször, mint átsuhanó gondolat jelenik meg a megkeresőinkkel való konzultációkban, de egyre gyakoribb, hogy a gondolatokhoz erős késztetések is társulnak, vagy a beszélgetésből kiderül, hogy volt már szuicid kísérlete a minket hívónak. 2022-ben 9 alkalommal mi riasztottuk a szuicid viselkedés miatt életveszélyben lévő fiatalhoz a mentőket, és előfordult, hogy a rendőrség közreműködésére is szükség volt az életmentésben. Pozitív tapasztalat, hogy jelzéseinkre a 112 munkatársai mindig segítőkészen, a helyzeteket súlyuknak megfelelően kezelve reagáltak. Kevésbé pozitív, hogy előfordult, hogy több mint 20 percig nem ért ki a mentőszolgálat. Az önagresszív, szuicid tematikához tartozó kérdéskörök az alábbiak szerint alakultak az elmúlt 3 évben:

	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Önsértés</b>	<b>301</b>	<b>669</b>	<b>996</b>
<b>Öngyilkossági gondolatok</b>	<b>746</b>	<b>1304</b>	<b>1505</b>
<b>Öngyilkossági késztetés</b>	<b>127</b>	<b>283</b>	<b>830</b>



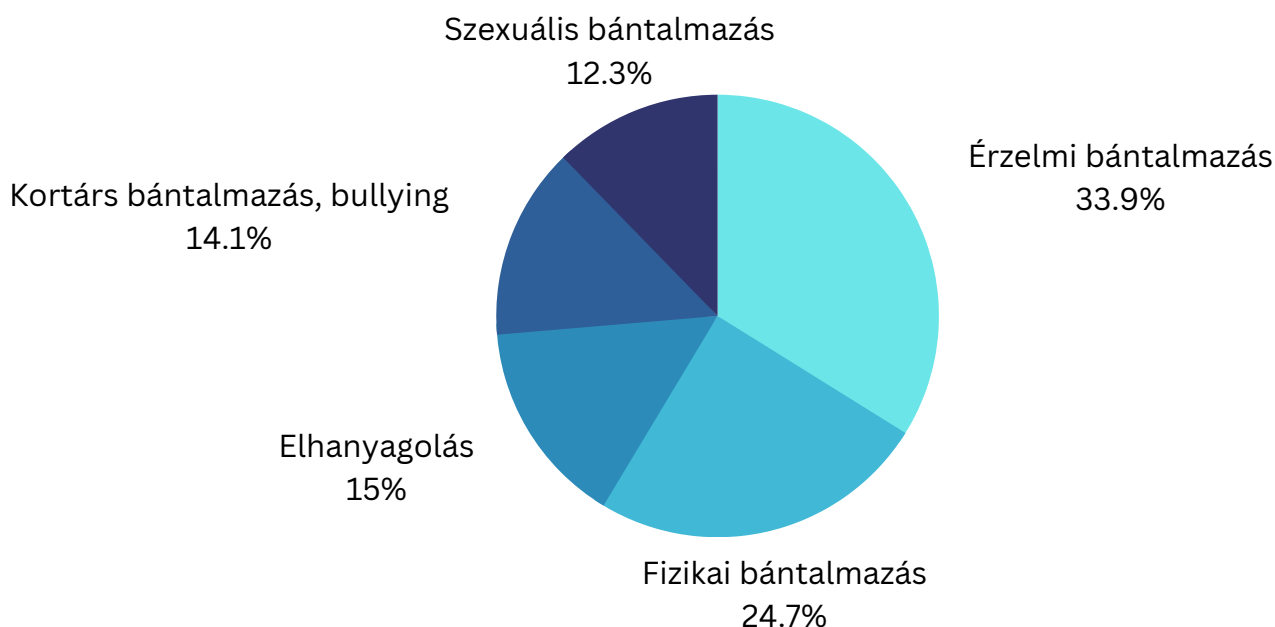
Sajnos visszatérő tapasztalatunk, hogy a növekvő és súlyosbodó lelki krízishelyzetek mellé nem növekszik az ellátási lehetőségek száma és kapacitása. A gyermekpszichiátriákon, szakszolgálatokban egyre nőnek a várólisták, több gyerek számol be arról, hogy nincs iskolapszichológus, és az is előfordul, hogy megyeszékhelyen nincs a Családsegítő Központban pszichológus alkalmazva. 2022-ben 347 alkalommal olyan fiatal keresett nálunk segítséget, akit valahol már diagnosztizáltak pszichés problémával. Bár továbbra is célunk a feltehetőleg pszichés sérüléssel élők szakemberhez segítése, ez egyre nehezebb.

## Család, párkapcsolat, iskolai közösségek

A gyermek- és ifjúkor minden korosztálya hívhat és hív is minket kisiskoláskortól 24 éves korig. Fogadjuk gyerekek érdekében telefonáló felnőttek hívásait, leveleit is, de leginkább a 14–18 éves kor közöttiek veszik igénybe szolgáltatásainkat. Megkereséseink egy jelentős része ennek az életkornak a normatív kríziseiből fakad. A Kék Vonalnál nincs kis és nagy probléma: nálunk minden kérdés, történet, gond és bánat egyformán fontos. A testi-lelki egészséget követtékidén is a kapcsolati problémák. A tizenévesek számára három fontos színtér jelent meg a megkeresésekben: család, párkapcsolat és iskolai közösség.

A családon belüli problémák miatt 2021-hez képest is jelentősen továbbnőtt a segítségkérések száma. 2020-ban 5200, 2021-ben 6148 beszélgetés, tavaly pedig már 7274 megkeresés szólt családi nehézségekről. A szerelem, párválasztás, szakítás és egyéb párkapcsolati témák száma jelentősen nem változott, viszont iskolai gondok miatt többen fordultak hozzánk 2022-ben.

Sajnos egyik szintér sem mentes az erőszaktól. 2022-ben több mint 2500 jegyzőkönyv szólt a bántalmazás különböző formáiról. A segítségkérések leggyakrabban családon belül történekről szólnak, de szinte mindennapra jut egy kortárs bántalmazásról szóló konzultáció is. A bántások különböző megjelenési formáinak arányai 2022-ben így alakultak:



A szexuális, fizikai, érzelmi bántalmazás sokszorososan megnöveli a gyermekkori traumatizáció esélyét, amely hosszú távon károsítja a gyermekek fejlődését, valamint személyiség szerveződési problémákat és kapcsolódási nehézségeket okozhat. Megakadályozhatja, hogy a gyermek egészségesen lépjen a felnőttkorba. A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány minden tevékenységében a gyermekközpontúság, a bizalom, a felelősség és az együttműködés a legfontosabb értékek. Éppen ezért a gyermekek veszélyeztetése esetén kötelességünknek érezzük a beszélgetést olyan irányba terelni, hogy a gyermek adatokat adjon meg, amelyekkel az Alapítvány gyermekvédelmi jelzést tud tenni. Előfordul, hogy saját adatokat nem kapunk, de fel tudjuk venni a kapcsolatot egy, a gyerekekhez közel álló felnőttel, segítővel, és rajta keresztül tudunk támogatást nyújtani. A tavalyi évben 62 alkalommal sikerült ilyen módon segítséget szerveznünk.

Nagyon gyakran találkozunk a gyermekvédelem és a gyermekek mentálhigiénés ellátásának hiányosságaival, a szakemberhiánnyal, a rendszer nehézkes működésével. Annak ellenére, hogy sokszor tapasztaljuk, nincs ideális megoldás, nagyon fontosnak tartjuk, hogy a gyerekek megélhessék, hogy nem maradnak egyedül nehéz helyzetükben. A gyerekekkel foglalkozó szakembereket pedig lehetőségeinkhez mérten segítjük edukációs anyagokkal, előadásokkal, szupervíziókkal.

# Ukrán nyelvű segítség

2022 decemberében elindult a hazánkban élő, ukrán gyermekeket, fiatalokat és aggódó szülőket támogató lelkisegély-szolgáltatásunk. Az Ukrajnában dúló háború előtt menekülő családok és gyermekek számára, idegen környezetbe kerülve, kiemelten szükség van az érzelmi támogatásra és meghallgatásra. Ezért a Kék Vonal ukrán és orosz nyelvű szolgáltatásával biztosítja a lehetőséget, hogy a hazánkban élő Ukrajnából menekült gyermekeknek, fiataloknak és szülőknek az anyanyelvükön is mindig legyen kihez fordulni.

Az anonim és ingyenesen hívható lelkisegély-vonalon képzett ügyelők minden kedden és csütörtökön 16.00 és 20.00 között várják a 24 év alatti fiatalok, gyermekek és értük aggódó szülők hívásait ukrán és orosz nyelven a +36 80 984 590 számon.

A telefonos lelkisegély-vonal mellett az Alapítvány e-mailben is tud segíteni a hozzájuk fordulóknak az [ukraine@kek-vonal.hu](mailto:ukraine@kek-vonal.hu) e-mail címen. Az ukrán és orosz nyelvű szolgáltatás az UNICEF és a Child Helpline International támogatásával jött létre, aminek köszönhetően Magyarországon, Lengyelországban, Bulgáriában, Moldovában, Csehországban és Szlovákiában is lehetővé vált az ott élő ukrán gyermekeknek és családoknak, hogy anyanyelvükön kaphassanak lelki támogatást és segítséget.

Az ukrán menekülteket segítő hazai szervezetekkel szoros együttműködésben dolgozunk azon, hogy a szolgáltatás híre minden érintetthez eljusson, és terveink szerint az ukrán és orosz nyelvű ügyelőkink a telefonos és e-mailes szolgáltatás mellett hamarosan chaten is fogadni tudják majd a megkereséseket.






LELKISEGÉLY 24 ÉVEN ALULIAKNAK, UKRÁN ÉS OROSZ NYELVEN IS  
БЕЗКОШТОВНА, АНОНІМНА

# ЛІНІЯ ЕМОЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ

ДО 24 РОКІВ УКРАЇНСЬКОЮ ТА РОСІЙСЬКОЮ МОВАМИ



Було б добре поділитися своїми думками?   
Тобі потрібна допомога?   
Турбуєшся про дитину чи молоду людину? 

Напиши нам!

[UKRAINE@KEK-VONAL.HU](mailto:UKRAINE@KEK-VONAL.HU)

У вівторок та четвер між 16.00 та 20.00:

**+36 80 984 590**

Дізнайся про нас більше!

[UA.KEK-VONAL.HU](http://UA.KEK-VONAL.HU)



Для дітей, молоді та батьків.

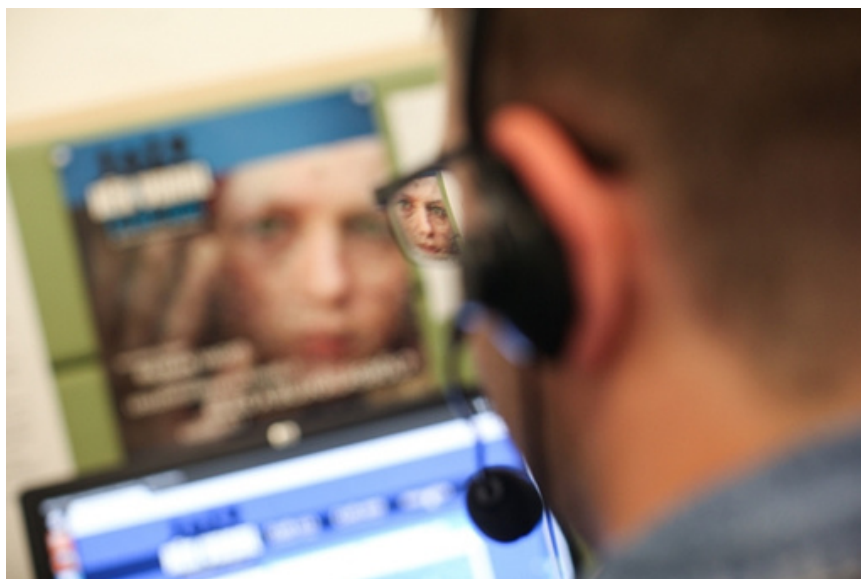
наші прихильники:



# Akik a megkereséseket várják

2021-ben elkezdünk előkészíteni és meghirdetni egy gyakornok programot egyetemistáknak a felsőoktatás szereplőivel együttműködve. 2021 decemberében kezdtük a lehetőséget hirdetni és terveinknek megfelelően 2022 februárja és augusztusa között a program meg is valósult. Nagyon sok tudást, tapasztalatot, értékes kapcsolatot hozott a program, és 3 gyakornok a program befejezése után is önkéntesünk maradt; egyikükkel 2023-ban akár megbízott munkatársként is szeretnénk tovább dolgozni. Ugyanakkor az is kiderült, hogy a pszichológia egyetemi képzésben (különösen az alapszakon) olyan kevés a gyakorlati eszközátadás a segítő kommunikáció terén, és annyira specifikus a telefonos és online támogatás, hogy nem jár jelentősen kevesebb befektetéssel a hallgatók felkészítése, mint a más háttérrel érkező önkénteseké; jellemzően szemeszterekre terveznek, így a hosszabb távú elköteleződés kevesebektől várható. Ebből következően a kapacitásbővítésnek nem lehet ez a legfőbb forrása.

2022-ben két önkéntes képzést tartottunk: tavasszal 11, ősszel 13 leendő ügyelőnek. Ezt kiegészítette egy belső képzés is, ahol 5 már telefonon aktív ügyelő csatlakozott be 30 órás felkészítés után az online segítő feladatokba is. Ezenfelül két továbbképzést is tartottunk, melyek fókuszában májusban a pszichiátriai problémák, augusztus végén pedig a gyermekvédelmi rendszer állt. Önkénteseink mentális egészségvédelmét szolgálta egy irodalomterápiás workshop és egy stresszkezelő tréning.



A lelkeség-vonalon végzett önkéntes munka fontos eleme a szakmai támogatás és kontroll. Pszichológus munkatársak, részállású ügyelvezetők követik nyomon az ügyelők beszélgetéseit, visszajelzést adnak erősségekről és fejlesztendő területekről annak érdekében, hogy a hozzánk forduló gyerekek a lehető legjobb színvonalú szolgáltatást kapják. A szakmai minőség biztosítását szolgálják a rendszeres szupervíziók (2022-ben 6 csoportban és 3 egyéni folyamattal), esetmegbeszélő csoportok (8 alkalommal 3-3 órában) és az ügyelők fent részletezett rendszeres továbbképzése.

A hozzánk jelentkező önkéntes tevékenység iránt érdeklődők között többen nem közvetlenül a segítő szolgáltatásainkba kapcsolódnak be. Az előző évekhez hasonlóan 2022-ben is 6-8 önkéntes a külső kommunikációs feladatokban támogatták szervezetünket.

## KVITT

Alapítványunk munkáját ötödik éve támogatja a Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testülete (KVITT). A KVITT olyan középiskolásokból álló munkacsoport, akik véleményükkel és visszajelzéseikkel formálják a Kék Vonal munkáját. A tagoknak lehetősége van testközelből megismerni egy gyermekvédelemmel foglalkozó civil szervezetmunkáját, szolgáltatásaink alakításában és nemzetközi projektjeinkben aktív szerepet vállalhatnak. 2018-as alakulása óta a KVITT-es fiatalok kétheti rendszerességgel találkozhatnak.

2022-ben végre ismét stabilan, személyes jelenléttel tudtak megvalósulni a találkozások, 12 és 16 fő között változó létszámmal. A csoport munkája hasznos inputokat adott a külső kommunikációkhoz: a „kvittesek” részt vettek két kiválasztó workshopon az önkéntesek képzésében, és fórumcsoportként működnek a szakembereknek szánt segítség tesztelésében.



A fiatalok munkáját több külső programmal, kirándulással és egy balatoni hétvégével honoráltuk.

# Külső kommunikáció

Külső kommunikációnk alapcélja változatlanul egyrészt hírt adni a segítségre szorulóknak szolgáltatásainkról, másrészt edukációsanyagokkal közvetetten segíteni a gyerekeket és a környezetüket jelentő felnőtteket. Ezenfelül fontos kommunikációs feladatplusz erőforrások bevonása, valamint az önkéntestoborzás és adománygyűjtés. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ahogy a segítő kapacitást emelni tudjuk, egyre több potenciális megkereső is tudjon szolgáltatásainkról. A fiatalokat leginkább a közösségi médián keresztül tudjuk elérni.

Eredményeink e téren 2022-ben:

A közösségimédia-felületeinken belülmég mindig a Facebook-oldalunk rendelkezik a legnagyobb követőtáborral és elérésszámmal; ezen a platformon több mint 1 800 000 emberhez jutottak el az üzeneteink 2022-ben. Az Instagramon kb. 600 000 felhasználóhoz értekel a posztjaink, a legújabb felületünkön, a TikTok-csatornánkon pedig az egyiklegtöbb emberhez eljutottvideónk több mint 54 ezer főhöz, főkéntfiatalhoz jutott el. 2022-ben is azt tapasztaltuk, hogy üzeneteink közvetítésében az egyik legfontosabb szerepet a közösségi médiás felületeink jelentik, ezért nagy hangsúlyt fektetünk rendszeres kommunikációra, valamint a követőtábor növelésére.

A felhasználók demográfiai adatai alapján a fiatalok leginkább az Instagramot és a TikTOKot részesítik előnyben, de fontosnak tartjuk a szülőkkel és gyermekekkel, valamint fiatalokkal foglalkozó szakemberek informálását és elérését is, ezért a továbbiakban is nagy hangsúlyt fektettünk a Facebook-oldalunkra, valamint a vállalati kapcsolataink fejlesztése érdekében a LinkedIn-csatornánkra is.

Hosszabb cikkeink, kisfilmeink, módszertani anyagaink weboldalunkon érhetőek el.

2022-ben a honlapunkon 63 768 felhasználó több mint 500 000 oldalmegtekintést generált.





A megkeresésekre reagálva az alábbi témákban készítettünk szakmai anyagokat:

- Stressz, szorongás, évkezdés témában: 6 új cikk, 3 szakmai interjú
- Online biztonság és mentális egészség, bullying témában: 6 új cikk, 3 szakmai interjú
- Serdülőkori depresszió, önbántás, megküzdés témában: 6 új cikk, 1 szakmai interjú
- Étkezési zavarok és testkép témában: 7 új cikk, 2 szakmai interjú
- Függőségek témában: 3 új cikk, 1 szakmai interjú

Olyan elismert, a gyermekvédelemben jártas szakemberekkel sikerült interjút készítenünk, mint Tari Annamária, Dr. Koronczi Beatrix, Balázs Judit és Szimon Petra. Továbbá 2022-ben egy új műfajjal is szoltunk a tizenéves gyerekeket nevelő szülőkhöz: egy 5 részes online kurzussal, amely kisfilmekkel és magyarázó videókkal segíti kifejezetten a szülő-gyerek kommunikációt.

## Tervek 2023-ra

A 2023-as év több szempontból is különleges év a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány életében. Ebben az évben ünnepli ugyanis szervezetünk a 30 éves fennállását, ehhez az évfordulóhoz kapcsolódva pedig szeretnénk visszatekinteni az elmúlt három évtizedre, és mesélni a tapasztalatainkról, kollégáinkról, önkénteseinkről, mérföldköveinkről, terveinkről, valamint felhívni a figyelmet mindarra, ami a gyermekek és fiatalok mentális egészségének szempontjából fontos lehet.

Külön öröm számunkra, hogy ebben az évben egy különleges együttműködés keretében az UNICEF támogatásával tudunk a 30 éve változatlan missziónkért tenni, vagyis mindennap azért dolgozni, hogy a gyermekeknek, fiataloknak és az értük aggódó felnőtteknek is mindig legyen kihez fordulni.

Célunk, hogy három kiválasztási és képzési ciklussal bővítsük a lelkisegélyvonalunk kapacitását, csökkentsük a chatszobák várólistáját, segítséget nyújtunk a gyermekekkel foglalkozó szakembereknek workshopokkal, valamint módszertani segédanyagok kidolgozásával, melyek fejlesztésébe bevonjuk az ifjúsági tanácsadó testületünk tagjait is. Ezenfelül fontos feladatunk a 2022 decemberében elindított ukrán segélyvonalunk igény szerinti bővítése és hatékony kommunikációja.