

ÉVES SZAKMAI JELENTÉS 2017



GYERMEKKRÍZIS ALAPÍTVÁNY

AZ ALAPÍTVÁNYRÓL

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 1993 óta vallott missziója szerint a gyerekeket meg kell hallgatni, és a felnőtteket segíteni kell abban, hogy erre képesek legyenek. A Kék Vonal minden munkatársa és önkéntese azért dolgozik, hogy a gyerekek valódi odafigyelést, elfogadást és a bajban segítséget kapjanak. Hiszünk abban, hogy ehhez a legjobb út az együttműködés, mert minden felnőtt közös felelőssége, hogy a gyerekeknek jobb legyen.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány a gyerekeket, fiatalokat partnernek tekinti. Hiszünk benne, hogy a gyerek saját helyzetének leírásában és megítélésében kompetens. A felnőttek feladata a gyereket támogatni abban, hogy érzéseit képes legyen megmutatni, lehetőségeit átgondolni és így helyzetének megfelelő döntéseket hozni. A gyerekeknek joguk van a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődés lehetőségét biztosító környezetben élni. Joguk van a meghallgatáshoz és joguk van a segítségkéréshez, ha bajban vannak, ha jogaik sérülnek.

A 116 111- es telefonszámon, a nap 24 órájában ingyenesen elérhető lelkisegély-vonalunkon képzett ügyelők várják a gyerekek hívásait. A 116 000-án elérhető Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért pedig minden olyan felelős felnőtt hívását várja, aki aggódik egy gyermek biztonsága miatt.

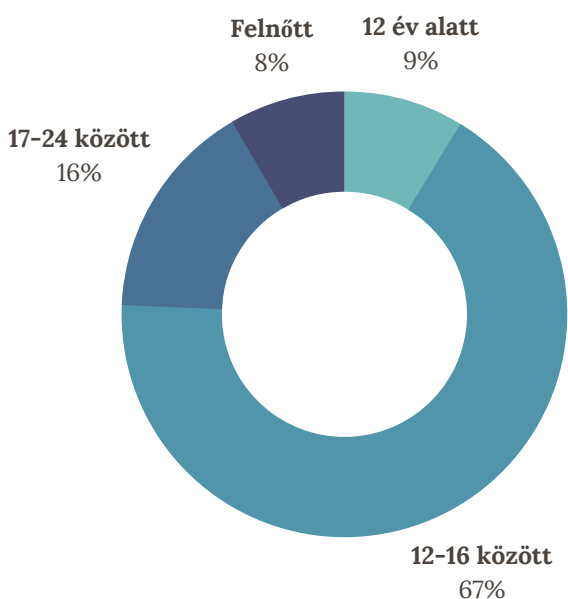


2017-BEN IS SEGÍTETTÜNK TELEFONON ÉS AZ ONLINE TÉRBEN

41102-en telefonon, 1550-en elektronikus levélben és 196-an chaten fordultak hozzánk.

Életkori kereteink tágasak, a gyermek és ifjúkor minden korosztálya hívhat és hív is minket kisiskolás kortól 24 éves korig, de fogadjuk gyerekek érdekében telefonáló felnőttek hívásait, leveleit is. Leggyakrabban a 12 és 16 év közöttiek keresnek minket, életkor szerint ők képviselik megkeresőink közel kétharmadát.

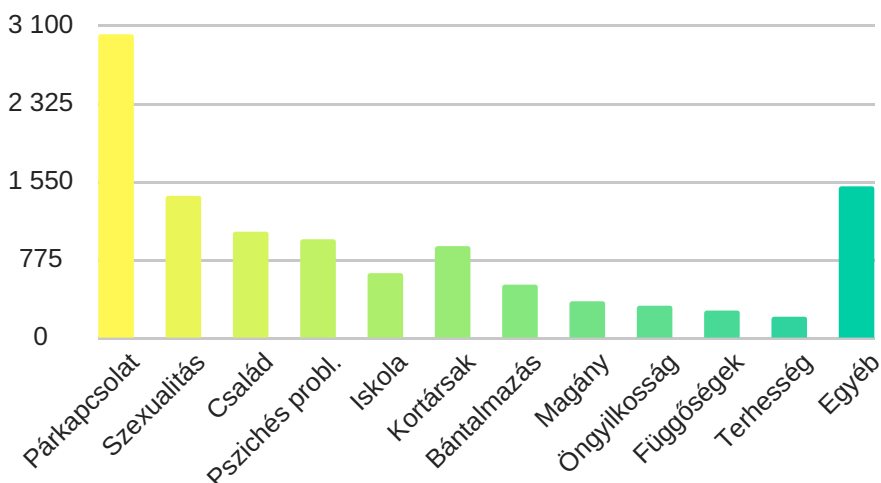
HÍVÓINK ÉLETKORI MEGOSZLÁSA



MIÉRT HÍVNAK MINKET?

Sok megkeresést maga a kapcsolódás igénye, a kíváncsiság, a magány, a „szeretném magam megmutatni”, a másokra hatással lenni vágya motiválja. Érthető módon sok a tesztívásunk is. Különösen az iskolai szünetekre és a koradélutánokra jellemző a fókuszált téma nélküli, csak beszélgetésre vágyó gyerekek hívásai, kopogtatásai. A megkeresések több mint 25%-ban volt a hozzánk fordulónak konkrét problémája, kérdése.

HÍVÓINK LEGJELLEMZŐBB PROBLÉMÁI



360

gyerek a magányát osztotta meg ügyelőinkkel

40%

A kamasz életkor sajátosságainak megfelelően konzultációs hívásaink 40 %-ában a párkapcsolatok, a szexualitás jelennek meg fő témaként.

316

Szinte minden nap hívnak minket öngyilkossági gondolatokkal

207

hívást foadtunk kiskorú terhessége kapcsán.

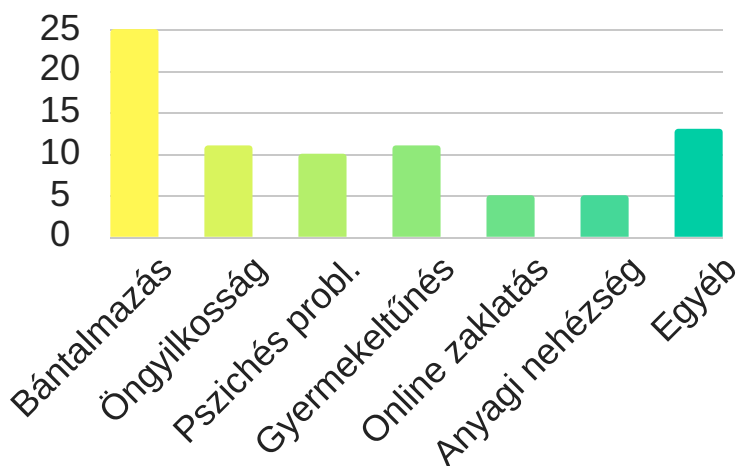
INTERVENCIÓS ESETEK- JELZÉS, KONKRÉT SEGÍTSÉG SZERVEZÉS

2017-ben 80 alkalommal szerveztünk konkrét segítséget a hozzánk forduló gyerekek számára. Az esetek 80%-ában a helyileg illetékes gyermekjóléti szolgálatokkal működünk együtt, a gyermekeltűnés helyzeteiben a rendőrség felé élünk jelzéssel és követjük után az esetet. Munkánkat a rendszerszemlélet jellemzi, igyekszünk segíteni a különböző szakemberek együttműködésében, így gyakran előfordul, hogy egy intervenciós eset kapcsán több szereplőt is bevonunk a segítő folyamatba. Közösen gondolkodunk a pedagógiai szakszolgálat, vagy iskola pszichológusával, a védőnővel, vagy épp a pszichiáter szakorvossal.

Gyermekeltűnéssel kapcsolatos eseteinknek a felét teszi ki a **gyermek jogellenes külföldre vittele**, amikor a közös szülői felügyeleti joggal rendelkező szülők egyike viszi gyermekét az országhatárokon túl, a másik szülő beleegyezése nélkül. Ezen esetek kapcsán a Központi Hatósággal, és a Missing Children Europe - a gyermek tartózkodási helye szerint illetékes - tagszervezetével vesszük fel a kapcsolatot.

MELY ESETEKBEN SZERVEZTÜNK SEGÍTSÉGET?

Jellemző, hogy hívóink egy egész problémacsomaggal jelentkeznek nálunk, ahol kéz a kézben jár a pszichés betegség valamilyen családon belül elszenvedett abúzzsal, vagy a gondozási helyről való szökés hátterében a kortársak durvasága húzódik. A 2017-es év intervenciós eseteiben a következők voltak a fő problémák:



5 FŐ PROBLÉMAKÖR

1. BÁNTALMAZÁS/ ROSSZ BÁNÁSMÓD
2. PSZICHÉS BETEGSÉG
3. ÖNGYILKOSSÁGI KÉSZTETÉSEK
4. GYERMEKELTŰNÉS ESETEI
5. ONLINE ZAKLATÁS



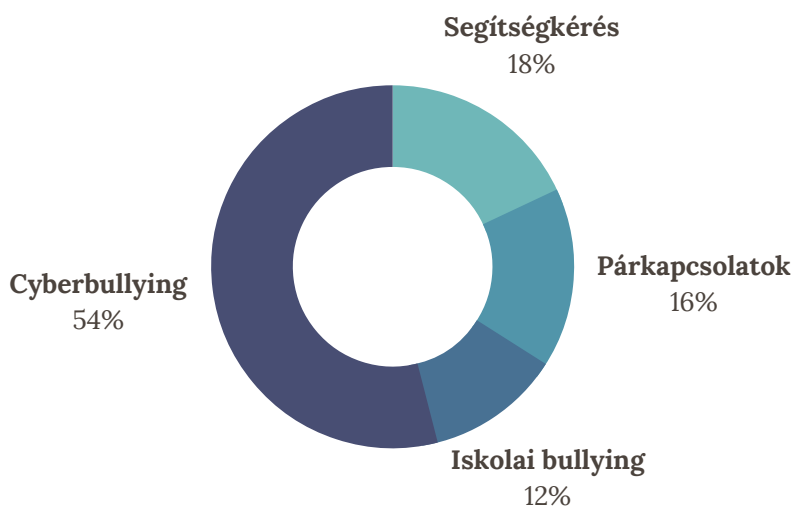
ISKOLAI PREVENCIÓS PROGRAMUNK

Iskolai prevenciós programunk lehetőséget teremt a gyerekekkel közös személyes találkozásokra, elsősorban Budapesten és környékén. A rendhagyó osztályfőnöki órák, tematikus napok és témahetek programsorozataiba jól beilleszthető interaktív foglalkozások célja sokrétű. Célunk elsősorban az általunk nyújtott szolgáltatások ismertetése és a felkínált tematikák mentén a gyerekek, fiatalok érzékenyítése. Tematikáink olyan témakörök mentén rendeződnek, melyek a lelkeség-vonalon, a gyerekek hívásaiban is gyakran megjelennek: párkapcsolatok világa, kortárs bántalmazás, szexuális visszaélések, és internetes veszélyek.

MI TÖRTÉNT 2017-BEN?

A 2017-es évben 1310 gyermeket értünk el programunkkal. Rendhagyó foglalkozásaink több, mint felét az internetbiztonság, cyberbullying témájában tartottuk, mely szorosan kapcsolható az offline térben megvalósuló kortárs bántalmazáshoz is.

Azt tapasztaljuk, hogy szinte minden iskolában komoly problémát jelent a kortársak közötti durvaság, kiközösítés, ami az online térbe is továbbgyűrűzik, így 2018-ban is fókuszáltan foglalkozunk a témával. Ezen kívül az első párkapcsolatok, az első szexuális együttlét kérdéseivel is foglalkoztunk, valamint a családon belüli krízisek, és segítségkérés, segítségnyújtás témája is felmerült bemutatkozó óráinkon.



1310 GYEREK
Több száz gyerekekkel gondolkoztak együtt önkénteseink

21 INTÉZMÉNYEK
különböző iskolában jártunk Budapesten és környékén

SZAKEMBEREKNEK KÍNÁLT ESEMÉNYEINK, TRÉNINGJEINK, SZUPERVÍZIÓNK

A 2017-es év során is tartottunk képzéseket gyerekekkel dolgozó szakembereknek, ahol lehetőségünk volt a **különböző szakmák képviselőivel együtt gondolkozni a szexuális visszaélések és az ezekhez köthető gyermekeltűnések veszélyéről**. A három workshop alkalom arra fókuszált, hogy gyerekekkel, kamaszcsoportokkal dolgozva, hogy lehet ezekről a nehezen bevihető témákról beszélgetni. Kisfilmekkel és konkrét tanórákra vihető tematikákkal, és saját élményt adó kommunikációs gyakorlatokkal segítettük a gyerekekkel dolgozó szakembereket, hogy könnyebb legyen a szexuális visszaélés áldozataival beszélni és legyen eszközük a prevenció szolgálatában.

SZUPERVÍZIÓ

A gyerekekkel hivatásszerűen dolgozó szakemberek többsége nem részesül szupervízióban, szakmai támogatásban. 2017 márciusában indította el első szupervíziós folyamatát a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány, melyet gyerekekkel dolgozó pszichológusoknak ajánlottunk. A különböző intézményi keretek között, és szakmai háttérrel dolgozó szakemberek számára nem könnyű feladat felmérni, hogy éppen az aktuális helyzetben mi szolgálja a gyerek legjobb érdekét, hogy ha nincs jó megoldás csak több rossz, akkor azokból megtalálni, hogy hol sérül legkevésbé a gyermek. A szupervíziós folyamat célja a **szakmai személyiség fejlesztése, a segítő szerep megtámogatása**, hogy ezekkel a feladatokkal tudatosabban, az emberi és szakmai határait felismerve tudjon boldogulni a szakember.



EGYÉB ESEMÉNYEINK

November 30-án a gyermeki jogok világnapjának alkalmából konferenciát szerveztünk. A gyerekek védelmében és érdekében létrehozott **civil kezdeményezésekről, szervezetekről és gyerekrésztvétellel megvalósuló projektekről** hallhattak a konferenciánk résztvevői. A napot egy kerekasztal beszélgetéssel zártuk, melyen maguk a gyerekek osztották meg élményeiket, és a projektek keretében szerzett tapasztalataikat. Az esemény céljai között szerepelt a szakmaközi együttműködés előmozdítása, és a gyerekrésztvétel jó gyakorlatainak megmutatása a gyerekek beszámolóin keresztül. Ezekon kívül rendőröknek, a TEK-nek, és szülőknek is tartottunk workshopokat, előadásokat.

162

gyerekekkel
dolgozó
szakembert értünk
el programjainkkal
2017-ben

ÚJ PROJEKTEK ÉS FONTOSABB PROJEKT AKTIVITÁSOK

Az Alapítvány költségvetésének nagyobbik részét 2017-ben is az Európai Unió támogatásai biztosították. Idén párhuzamosan három, az Európai Bizottság támogatásával megvalósuló projektünk futott: az Internet Helpline fenntartását a Safer Internet Plus Program fedezte, a szakemberek részére biztosított képzéseinket pedig a Bizottság REC- DAPHNE programja.

PROGRAM AZ ONLINE SZEXUÁLIS ZAKLATÁS ÁLDOZATAIÉRT

2017 tavaszán új projekt indult a Kék Vonalnál, amit az Európai Unió támogat, és nemzetközi partnerségben az angol Childnet International és a dán Save the Children Denmark szervezettel együtt valósítunk meg. A projekt 2019 júniusában ér véget. Célja, hogy felkészítse a pedagógusokat és a szélesebb közösséget arra, hogy hatékonyan megakadályozza a fiatalok közötti online szexuális zaklatást, illetve megfelelően reagáljon arra. Ezen a területen szeretnénk stratégiai irányokat meghatározni, és különböző eszközöket kidolgozni az iskolák számára. Szeretnénk a fiatalokat is ösztönözni arra, hogy szóljanak, kérjenek segítséget maguk vagy társaik számára. A projekt részeként kutatást végzünk, hogy megtudjuk a kortársak közötti szexuális zaklatás elterjedtségének mértékét, illetve megismerjük a fiatalok ezzel kapcsolatos tapasztalatait, és az esetek hatásait. Így olyan oktatási anyagokat és képzést tudunk majd kidolgozni, amelyek relevánsan válaszolnak a problémára. A képzést ezután a fiatalok, tanárok és a rendőrség bevonásával teszteljük, és ez alapján véglegesítjük.

KÉZIKÖNYV ÉS AKKREDITÁLT KÉPZÉS AZ ISKOLAI ERŐSZAK MEGELŐZÉSÉRT

2016 decemberében ért véget a „Kortárs részvétel és közösség a jó és biztonságos iskolai légkörért” című, az Európai Unió Daphne III Programja és a Belügyminisztérium Nemzeti Bűnmegelőzési Tanácsának támogatásával megvalósuló projektünk. Ennek keretében három budapesti középiskolának kínáltunk lehetőséget az iskolai légkör javítására, a kortárs bántalmazás prevenciójára illetve kezelésére.

A pályázat hosszabb távra tekintő célja egy olyan kortárssegítésre fókuszáló módszertan kidolgozása volt, ami támogatást nyújt az iskolai közösségformálás, az erőszak megelőzés és a konstruktív szabadidő-szervezés terén. Ennek érdekében született meg 2017 tavaszára a Mentori kézikönyv iskolai kortárs segítő programokhoz című kiadványunk. A módszertani ajánlásokat, gyakorlati fogásokat, hazai és nemzetközi tapasztalatokat összegző könyvünk letölthető honlapunkról. A kiadvány egyben a 2017 augusztusában, az Oktatási Hivatal által akkreditált 30 órás pedagógus továbbképzésünk segédanyagaként is szolgál. Képzésünkkel olyan tanároknak, tanítóknak, iskolapszichológusoknak szeretnénk segíteni, akik a gyerekek aktív bevonásával szeretnének tenni egy elfogadó, biztonságos iskolai légkörért.



PROJECT
deSHAME

Tackling peer-based online sexual harassment

**MENTORI
KÉZIKÖNYV**

ISKOLAI KORTÁRS SEGÍTŐ PROGRAMOKHOZ

2017-ES ADOMÁNYGYŰJTÉS ÉS VÁLLALATI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A 2017-es évben nagy hangsúlyt kaptak az adománygyűjtési tevékenységek, hisz felismertük, hogy a nyilvánosság segítsége is szükséges ahhoz, hogy szolgáltatásainkat magas színvonalon, a nap 24 órájában tudjuk kínálni a gyerekeknek és az értük aggódó felnőtteknek.

KIK ÉS HOGYAN SEGÍTETTEK?

Tavasszal 804 926 Ft gyűlt össze a felajánlott 1%-ból, ami körülbelül 100 000 forinttal több, mint 2016-ban. A központosított adóbevallás bevezetése ellenére sikerült növelnünk az összeget.

Harmincegy futó állt az október 14-15-én megrendezésre kerülő Spar Maraton rajtvonalához Kék Vonalas színekben. A 2016-os évhez képest sikerült megdupláznunk a futókampányunk során befolyt összeget. A kampány révén 1 171 553 Ft forintot gyűjtöttek össze futóink.

Pápai Joci énekes pedig elárverezte egyik hangszerét, és a befolyt 100 000 Ft-ot a Kék Vonalnak ajánlotta.

November 28-án indult Karácsonyi adománygyűjtő kampányunk, melyet Tóth Gabi adománygyűjtő utcazenélése nyitott. Ebben a kampányban kifejezetten az önkéntesképzések finanszírozására gyűjtöttünk, melynek keretében 2017 végéig 336 112 Ft adományt kaptunk támogatóinktól. A British Petrol és dolgozóinak karácsonyi felajánlása az Alapítvány számára 321 000 Ft volt, amit a segélyvonalunk működési költségeire fordítunk.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A KPMG-VEL

2017 januárjában hirdették ki a KPMG Felelős Társadalomért Program idei nyerteseit. Magyarország egyik vezető könyvvizsgáló, adó- és üzleti tanácsadó társasága, a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítványt is támogatta pro bono szolgáltatásokkal, pénzadománnyal és számítógépekkel.

2017. október 27-én önkénteseink is részt vettek a KPMG International Cyber Day 2017 nevű kezdeményezésén, ahol a KPMG Hungary munkatársai és a Kék Vonal iskolalátogató önkéntesei egyszerre két helyszínen, Csepelen és Angyalföldön tartottak foglalkozást 14-16 éves diákok számára. Az osztálytermi beszélgetések fókuszában az IT-biztonság témakörébe tartozó kérdések álltak. A biztonságos internethasználat mellett a közösségi média és az online ismerkedés is szóba került. Az együttműködés folytatásaként, szintén a gyerekek online biztonsága témakörében november 10-én a Kék Vonal munkatársai tartottak előadást, vezettek beszélgetés a KPMG érdeklődő munkatársainak.



2 733 591 FT

Adományt kaptunk támogatóinktól.
KÖSZÖNJÜK!

KÖSZÖNJÜK ÖNKÉNTESEINK MUNKÁJÁT!

Éjjel-nappal ingyenesen elérhető vonalaink, online szolgáltatásaink és iskolai prevenciós programunk sem működhetne önkénteseink odaadó, önzetlen munkája nélkül.

A hívásokat napközben, reggel 8 és este 21 óra között önkéntesek fogadják, ők várják a megkeresőket chatszobánkban, válaszolnak a segítségkérő levelekre, viszik programjainkat iskolai foglalkozásokra. 2017-ben négy képzést tartottunk, összesen 46 segítőnek jelentkező számára. Az önkéntesek munkáját 8 részállású szakember ügyeletes vezetői támogatása, csoportos szupervíziók és egyéni konzultációk segítik. 2018-ban is folyamatosan várjuk a csatlakozni kívánók jelentkezését az onkenteskepzes@kek-vonal.hu címen.

ÖNKÉNTESEINK MONDTÁK:

"Minden egyes hívó egy önálló világ, egy jól összebogozott csomag, amit fantasztikus élmény kibontani, de az is jó, amikor érzem a másikon, hogy megkönnyebbült, mert kicsit feloldottunk, feldolgoztunk valamilyen gócot" /Balázs31/

"Sokan azt hiszik, hogy itt megmenteni, nevelni kell a gyerekeket, meg tanácsokat adni, hiszen egy felnőtt tudja a tutit. A valóság az, hogy inkább meg kell őket hallgatni, együtt kell velük gondolkodni." /Zoltán18/

"Egy-egy elejtett félmondattól, szótól szinte megugrik az ember adrenalin szintje. Amikor egy fiatal kiszolgáltató helyzetben van, azt nem könnyű viselni" /Judit538/

432 munkaórát

töltöttek önkénteseink
egyéb feladatokkal

61

aktív önkéntes válaszolt a
gyerekek hívásaira és online
megkereséseire

9308 munkaórát

töltöttek önkénteseink a
segélyvonalak mellett
2017-ben



2018-ban is folytatni fogjuk munkánkat, hogy mindig legyen egy hely,
ahol a gyerekeket meghallgatják!



GYERMEKKRÍZIS ALAPÍTVÁNY

KÉRJÜK TÁMOGASSA MUNKÁNkat!

Adószám: 18058118-1-41

Bankszámlaszám: 10103173-40035423-00000009

Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

www.kek-vonal.hu

info@kek-vonal.hu