

# ÉVES JELENTÉS 2018

A GYEREKEKET  
MEG KELL  
HALLGATNI



Kék Vonal Gyermekkrízis  
Alapítvány  
[info@kek-vonal.hu](mailto:info@kek-vonal.hu)

# KURATÓRIUMI KÖSZÖNTŐ

## Tisztelt Olvasó!

Szeretettel köszöntelek és ajánlom egyúttal a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 2018-as éves beszámolóját!

Arról, hogy hogyan és milyen módon sikerült teljesíteni a 2018-as évben az ezt követő oldalakon tájékozódhatsz.

Én azonban előtte még szeretnék egy kicsit beljebb húzni a Kék Vonal világába, szeretném egy kicsit megmutatni azokat az alapokat, amelyekre építünk, immár 25 éve.

Mit jelent vajon a szó, hogy gyermekkrízis? Ez az egyetlen szó tömöríti a gyerekek, kamaszok világában azokat a pillanatokat, időszakokat, amikor elbizonytalanodnak, megakadnak, bajba kerülnek, vagy mélypontra érnek. Ez az egy szó mutatja egyúttal a lelkisegély-vonal belépési pontját is.

Mindenki élt már meg krízist, – gondolom Te is, kedves Olvasó - ki így, ki úgy emlékszik vissza kamaszkori mélypontjaira, botlásaira, vagy gyermekora sötét, bántalmazó világára. Mind tudjuk, hogy milyen érzés ezekben a pillanatokban magunkra maradni, egyedül megküzdeni. Ha nem kaptunk segítséget, akkor azért, mert valóban magunkra maradtunk. Ha kaptunk segítséget, akkor azért, mert megélhettük, hogy mennyivel könnyebb, ha nem vagyunk egyedül.

Mi mind hasonlítottunk a hívóinkra, megkeresőinkre, mindannyian éltünk át hasonló nehézségeket, mindannyiunkat értek csalódások, örömök, voltunk már az egekben, és a pokolban is a szerelemtől, értek megaláztatások az iskolában, vagy otthon és sokan vagyunk, akiket bántottak fizikailag, lelkileg. Kit kevésbé, kit jobban tett próbára az Élet a felnövekedése során, ki könnyebben, ki nehezebben dolgozta fel sérelmeit és biztosan van olyan sebünk is, ami sosem gyógyul be teljesen.

Mi mind, akik a Kék Vonal önkéntesei és dolgozói vagyunk, tudjuk magunkról ezt a hasonlóságot, teszünk azért, hogy ezzel együtt és ennek ellenére is jól, „elég jól” tudjunk segíteni.

Támaszkodunk a Kék Vonal alapértékeire, amik a telefon mellett is, és otthon, a mindennapok harcaiban is segítenek eligazodni, irányt mutatni. Támaszkodunk a képzésre, ami segít megérteni gyermekkorunkat, helyére tenni a saját élményeinket és megadja a kellő tudást, szemléletet a „lelkisegély-vonalazáshoz”. A szakmai támogatásra, a rendszeres szupervízióra és esetmegbeszélőre támaszkodunk segítő identitásunk fejlesztésében, ez a fejlődés hat az egész személyiségünkre, az életünkre. Így tudunk segítők lenni, nem kizárólag a telefon (chat, email) mellett, de az utcán, a villamoson és otthon is.

Miközben igyekszünk kapaszkodót, támaszt adni a „gyermekkrízisben”, mi magunk is kapunk támaszt, segítséget, és a Kék Vonal közösségének részeként adjuk ezt tovább önkéntes társainknak, kollégáinknak. Ha belegondolok, hogy hány önkéntest képeztünk ki ezzel a tudással, ezzel a szemlélettel, amiben a gyerekközpontúság, a bizalom, a felelősség, az együttműködés és a gyerekek meghallgatása állnak a fókuszban, akkor azt gondolom, sokat tettünk egy jobb Világért, mert ennyivel több felnőtt érti és megérti a gyerekek szükségleteit, gondjait, jogait, érzéseit.

Bízom benne, hogy rájöttél kedves Olvasó, hogy a Kék Vonal világa nem is olyan távoli univerzum számodra, mint első hallásra tűnhetett!

Lépj beljebb, ismerd meg az elmúlt évünk kihívásait, sikereit és, ha úgy érzed, légy a Kék Vonal része és részese!

*Papp Zsuzsanna*

A Kék Vonal kuratóriumi elnöke

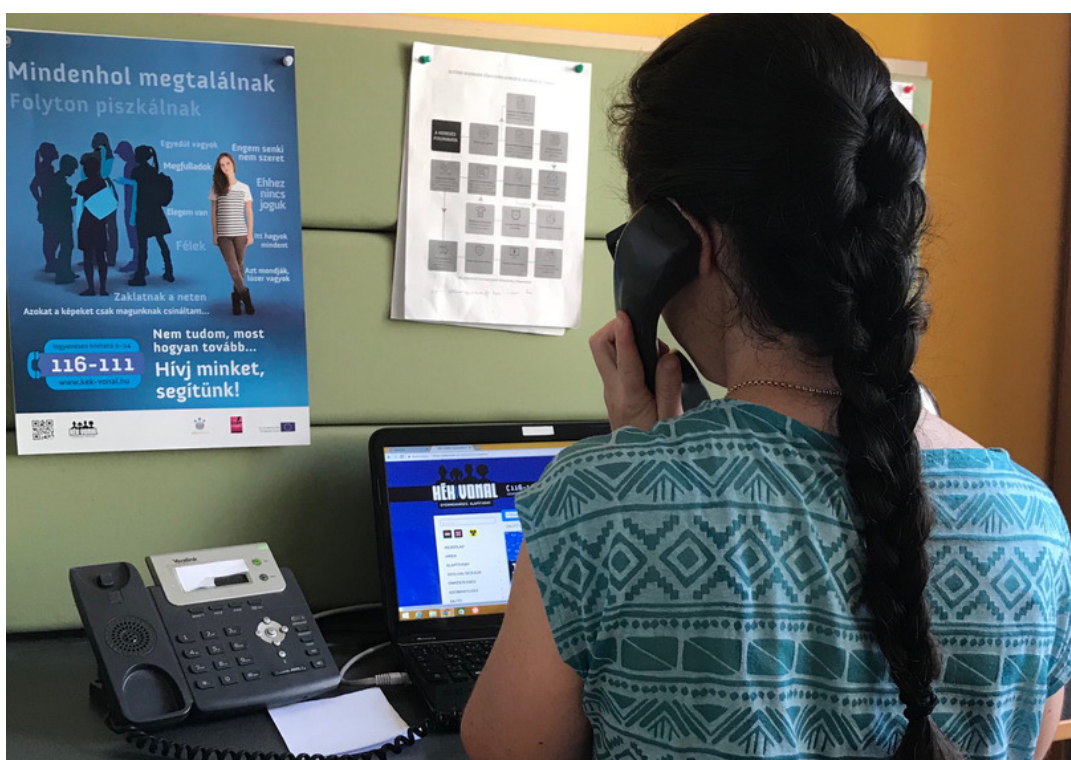


# HALLÓ! EZ ITT A KÉK VONAL...

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány 1993 óta vallott missziója szerint a gyerekeket meg kell hallgatni, és a felnőtteket segíteni kell abban, hogy erre képesek legyenek. 2018 különleges év volt az Alapítvány életében, hisz tavaly ünnepeltük megalakulásunk 25. évfordulóját. Ez alkalmat teremtett számunkra, hogy visszatekintsünk az elmúlt negyedévszázad tapasztalaira, számot vessünk sikereinkkel és kudarcainkkal, és elkezdjük megtervezni a következő 25 évet. Bár sok változás történt a szervezet működésében, a gyökerek ugyanazok maradtak: a Kék Vonal minden munkatársa és önkéntese továbbra is azért dolgozik, hogy a gyerekek valódi odafigyelést, elfogadást és a bajban segítséget kapjanak. A névtelen, anonim és ingyenes szolgáltatásaink azoknak a gyerekeknek és fiataloknak is lehetőséget és esélyt adnak a változásra, akiket természetes családi közegük nem támogat és egyelőre bármilyen intézmény küszöbe túl magas számukra a segítségkéréshez.

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány a gyerekeket, fiatalokat partnernek tekinti. Hiszünk benne, hogy a gyerek saját helyzetének leírásában és megítélésében kompetens. A felnőttek feladata a gyereket támogatni abban, hogy érzéseit képes legyen megmutatni, lehetőségeit átgondolni és így helyzetének megfelelő döntéseket hozni. A gyerekeknek joguk van a megfelelő testi, lelki, szellemi fejlődés lehetőségét biztosító környezetben élni. Joguk van a meghallgatáshoz és joguk van a segítségkéréshez, ha bajban vannak, ha jogaik sérülnek.

A 116 111- es telefonszámon, a nap 24 órájában ingyenesen elérhető lelkisegély-vonalunkon képzett ügyelőink várják a gyerekek hívásait. A 116 000-án elérhető Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért pedig minden olyan felelős felnőtt hívását várja, aki aggódik egy gyermek biztonsága miatt.





# 2018 SZÁMOKBAN



## 25 ÉVE

### A GYEREKEKÉRT

2018-ban voltunk 25 évesek, ez egy különleges év volt számunkra. Erről számolunk be olvasóinknak a következő oldalakon.

## 35 000

### HÍVÁSOK SZÁMA

Több, mint 35.000 hívást fogadtak önkéntes ügyelőink gyerekektől, fiataloktól, és az értük aggódó felelős felnőttektől.

## 404

### CSALÁDON BELÜLI ERŐSZAK

2018-ban 404 hívásban jelent meg a családon belüli erőszak témája, a szülők közötti párkapcsolati és a fizikai gyermekbántalmazás eseteit is ide sorolva

## 990

### ÖNGYILKOSSÁG

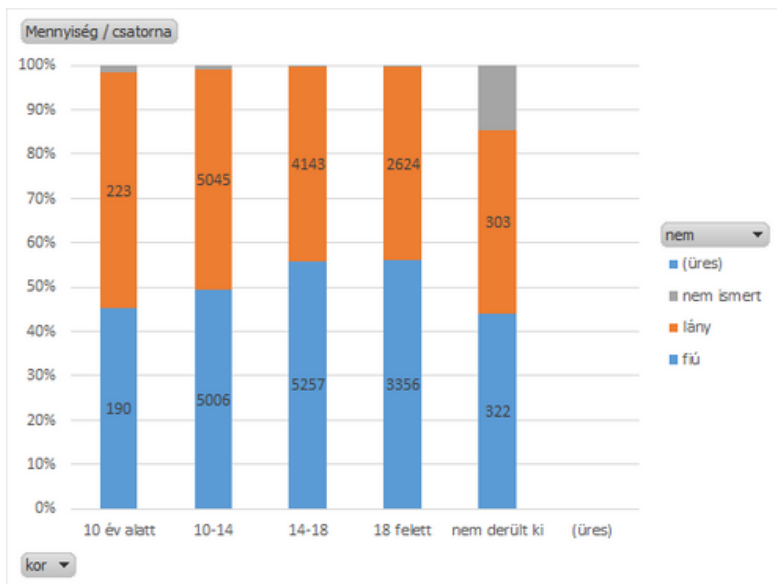
990 hívásban beszélgettek ügyelőink öngyilkossági gondolatokról hívóinkkal.

# HOGYAN TUD SEGÍTENI EGY BESZÉLGETÉS?

**A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány munkatársai és önkéntesei több mint 25 éve segítik a gyerekeket, fiatalokat és az értük aggódó hozzátartozókat, szakembereket a meghallgatás erejével, az értő figyelem a segítő beszélgetés eszközeivel. Hiszünk abban, hogy a kimondott fájdalom kevésbé fáj, a megosztott teher kevésbé nehéz, a párbeszéd mindig új utakat nyithat. Hiszünk benne, hogy minden személy, egy apró gyermek is szakértője saját életének, hogy a jó megoldás sosem jöhet kívülről, hogy a mi szerepünk a legnehezebb helyzetek, negatív érzések elfogadó megtartása és tükrözése, új szempontok és új információk adása. Nem döntünk a hívó helyett, nem a saját megoldásainkat kínáljuk, de a felelős, segítő felnőtt szerepéből kérdezzük és tájékoztatunk az elérhető lehetőségekről, illetve szükség szerint szervezünk személyes segítséget.**

## Hívás statisztikáink

2018-ban több, mint 35 000 megkeresést fogadtunk. Ebben a számban, benne van minden segítségkérő levél vagy csetelés, a vonalat tesztelő telefonhívás és azok a konzultációk, ahol tudtunk segíteni, hol meghallgatással, hol érzelmi támogatással, hol mindezeken túl konkrét információkkal vagy intervencióval is. Bár alsó korhatár nélkül és 24 éves korig fogadjuk a hívásokat, elsősorban a tizenévesek hívnak minket, és kicsivel több fiú, mint lány.

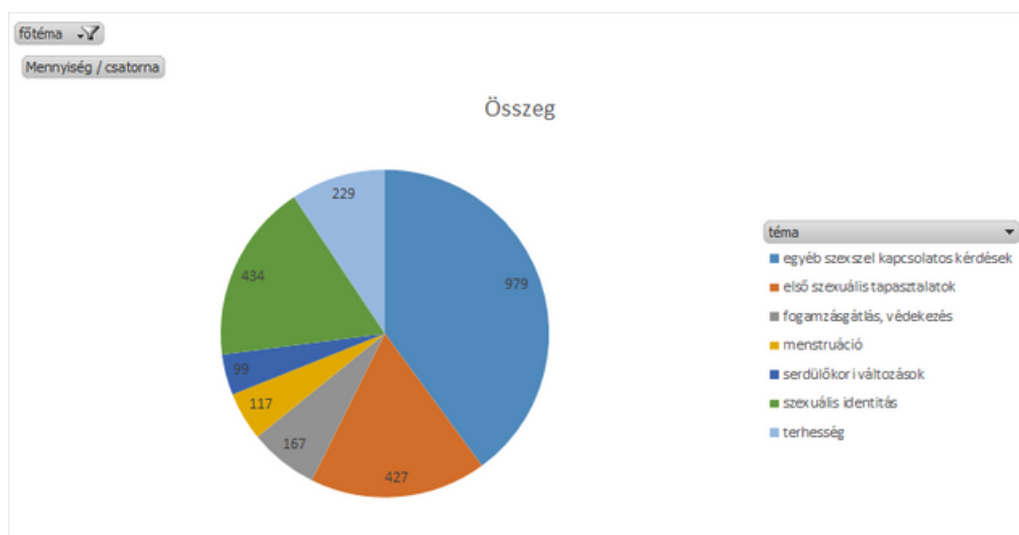


## Párkapcsolat és szexualitás

Sok minden változott a 25 év során, de van, ami állandó, és ez a szerelem. :) "A szerelem jó, a szerelem fáj"..., a szerelem, az ismerkedés, a párkapcsolati örömök és bánatok, a szakítás, a párkapcsolatokban megjelenő konfliktusok 1993 óta minden évben a legtöbb megkeresésben felmerülnek, mint téma. 2018-ban 5667 megkeresés szólt a párkapcsolatokról, ezek közül leggyakrabban a kapcsolat vége, szakítás fájdalma volt a téma. Sokszor egy egész beszélgetés központi kérdésköre a párkapcsolat, de az is jellemző, hogy a tizenévesek a szerelmi bánatukkal, párválasztási kérdésekkel nyitnak - talán ezek a vállalhatóbb elakadások- és a beszélgetés során kiderül, hogy egyéb kortárs kapcsolataikban is nehézségekkel küzdenek, otthon sincs minden rendben, nagyon sok negatív dolog között, a szerelem lehetne végre valami, ami örömet ad.

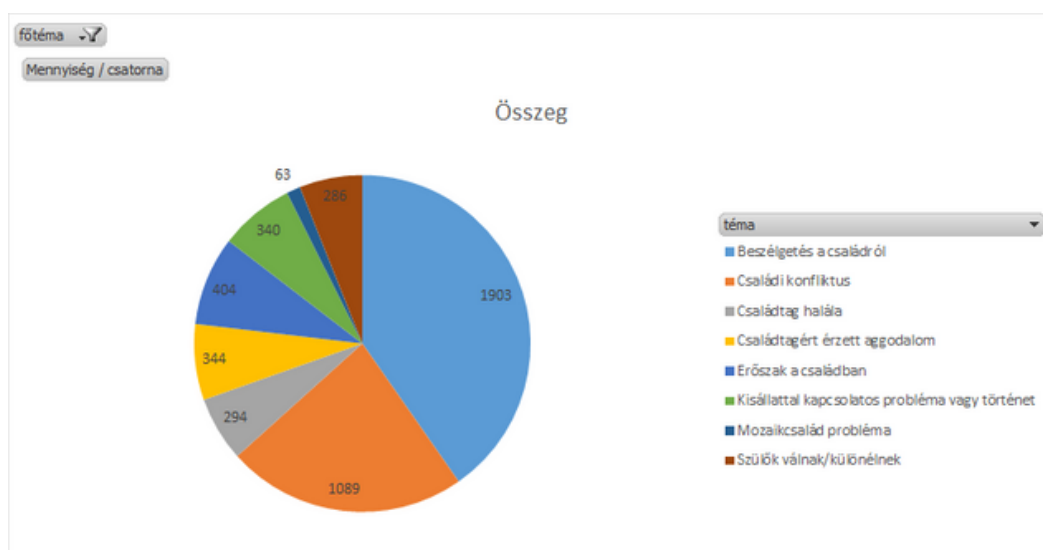


A párkapcsolati konzultációkban is gyakran megjelenik a szexualitás, de sok beszélgetésben vagy levélváltásban kifejezetten szexedukációs kérdések, a saját test változásai, a szexualitással kapcsolatos élmények- sajnos sokszor rossz élmények- feldolgozása áll. Nagyon sokszor nehezen elmondható dolgokat, tabu témákat, súlyos titkokat is könnyebb először arctalanul, névtelenül megosztani. Így érthető, hogy több mint 400 fiatal fordult hozzánk nemi identitással vagy szexuális orientációval kapcsolatos kérdéssel, és egy év alatt 229 alkalommal szólt a közös gondolkozás a (gyakran titkolt) terhességről.



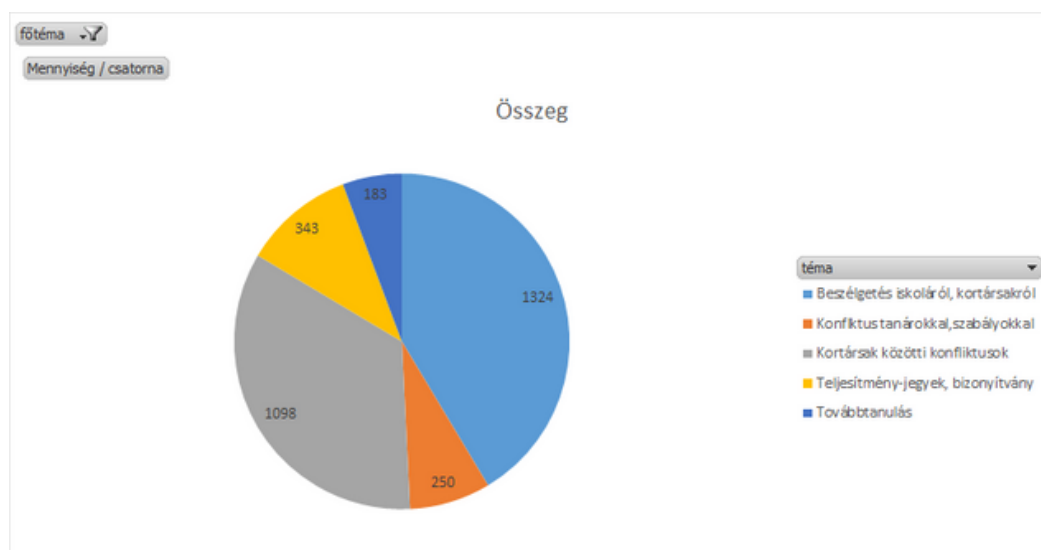
## Családi problémák

A beszélgetések képzeletbeli dobogójának második fokán a család áll. Sok gyerek, körvonalazatlan témával, konkrét kérdések, problémák helyett inkább egy megosztási, beszélgetési vágygal talál rá a Kék Vonalra, és a leginkább közeli, leginkább ismerős kapcsolatairól, a családjáról kezd beszélgetni. A közel 5000 családról szóló megkeresés ötödében hamar előkerült valamilyen családi konfliktus és több mint 400 esetben kiderült a családon belüli erőszak is. Minden évben sok segítségkérés érkezik válás körüli helyzetekből. Nem csak az érintett gyerekek aggodalmait és kérdéseit fogadjuk: válás témában a megkeresések harmada, 96 segítségkérés szülőktől érkezett.



## Kortárs kapcsolatok

A család után a másik fontos színtere a tizenévesek életének az iskola, ami jellemzően egyben a kortárs közösséget is jelenti számukra. Az iskola világával kapcsolatban a legtöbb beszélgetés, több mint ezer hívás kortársak közötti konfliktusokról szólt.



## AMIKOR A SEGÍTŐ BESZÉLGETÉS MÁR NEM ELÉG... INTERVENCIÓS ESETEINK 2018-BAN

**2018-ben 73 alkalommal szerveztünk konkrét segítséget a hozzánk forduló gyerekek és a gyerekekért aggódó felnőttek számára. Amikor ügyelőink azt tapasztalják, hogy egy gyermek veszélyeztetve van, akkor minden esetben felajánlják a Kék Vonal konkrét segítségét. Ezekben a beszélgetésekben a bizalom kiépítésén, a helyzet minél szélesebb körben való feltárásán és az érzelmi támogatáson túl fontos szerepet kap az, hogy a hívó belássa, hogy gyerekként nem az ő felelőssége elcipelni azokat a családi, pszichés vagy más kapcsolati problémákból fakadó terheket, amik miatt a Kék Vonal felhívása mellett döntött.**

Hívóink sok esetben a legelső névtelen beszélgetés során még nem készültek fel arra, hogy lemondjanak anonimitásukról, és vannak olyan helyzetek is, amelyekben az információ nyújtást követően a hívó vállalni tudja az első lépések megtételét. Sokszor vissza is telefonálnak azok a fiatalok, akik a Kék Vonal biztatására egy tanárhoz, iskolapszichológushoz, vagy megbízható felnőttökhöz fordultak környezetükben, aki már képes támogatást nyújtani számukra.

Azokban a helyzetekben, amikor egy gyerek bizalmat szavaz a Kék Vonal munkatársainak és megadja az adatait, mindig igyekszünk a legjobban körbejárni a helyzetét, és vele közösen átgondolva megtervezni a következő lépéseket. A Család és Gyermekek Szolgálatnak tett jelzéseinkben sokszor hangsúlyozzuk, hogy a gyerekeket először az iskolában keressék fel, hogy négy szemközt meg tudjanak nyílni az otthoni problémákkal kapcsolatban.

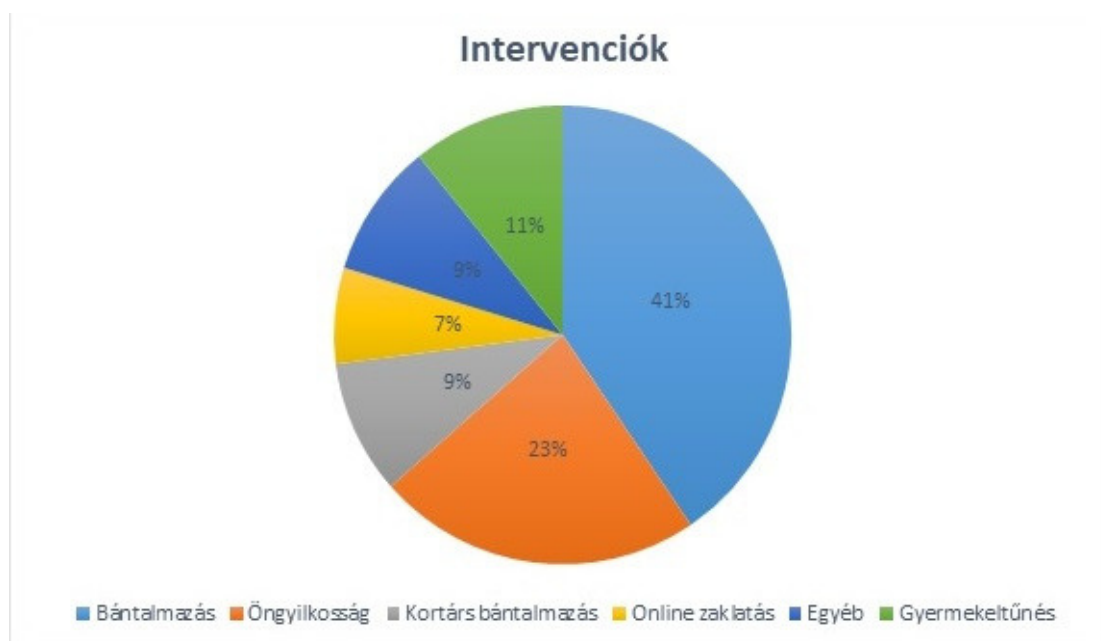


A gyermekvédelmi rendszer segítségét családon belüli problémák, gyermekbántalmazás, a szülők közötti párkapcsolati erőszak eseteiben kérjük a legtöbbször. Intervenciós eseteink több, mint felében megjelenik a család diszfunkciója, de **30 esetben súlyosabb fizikai bántalmazás és a szülők közötti erőszak miatt kérték tőlünk segítséget a gyerekek.**

Ahogy konzultációs hívásainknál is meghatározó téma, intervenciós eseteink többségében is megjelenik a lelki egészség, pszichés problémák témaköre. **Az önsértés, az öngyilkossági gondolatok és késztetések 17 esetben voltak a megtett jelzéseink fókuszában.** Tapasztalataink szerint a gyermekvédelmi jelzőrendszer nem készült fel a gyerekek öngyilkossági szándékáról szóló jelzések fogadására, hiányoznak a szakembereket segítő protokollok és képzések a témában. 2018 nyarán egy konkrét esetünk kapcsán panasszal fordultunk az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához, mely vizsgálat még folyamatban van. Reményeink szerint a születendő jelentés rávilágít a szakma hiányosságaira és egy pozitív irányú változást tud elindítani a területen. Mi mindenképpen igyekszünk majd ezt elősegíteni 2019-ben is.

Munkánkat a rendszerszemlélet jellemzi, igyekszünk segíteni a különböző szakemberek együttműködését, így gyakran előfordul, hogy egy intervenciós eset kapcsán több szereplőt is bevonunk a segítő folyamatba. **Közösen gondolkodunk a rendőrség kiberbiztonsági szakértőivel, a pedagógiai szakszolgálat, vagy iskola pszichológusával, a védőnővel, vagy épp a pszichiáter szakorvossal.**

Gyermekeltűnéssel kapcsolatos eseteinknek a felét teszi ki **a gyermekek jogellenes külföldre vitele,** amikor a közös szülői felügyeleti joggal rendelkező szülők egyike viszi gyermekét az országhatárokon túl, a másik szülő beleegyezése nélkül. Ezen esetek kapcsán a Központi Hatósággal, és a Missing Children Europe - a gyermek tartózkodási helye szerint illetékes - tagszervezetével vesszük fel a kapcsolatot.





**Lelkiségy-vonal természetéből fakadóan nem válogathat, nem specializálódhatunk egy konkrét területre, a gyerekeket érő nehézségek közül szinte minddel találkozunk:** igyekszünk segíteni a minket megtaláló szerhasználó/alkoholfüggő gyerekeknek, a fogyatékoságuk/szexuális identitásuk/etnikai hovatartozásuk miatt jogsértéseket szenvedő fiataloknak és a már gyermekvédelmi szakellátásban élő, rendszerabúzust elszenvedő gyerekeknek is.

**2018-ban sok olyan helyzettel találkoztunk, ahol az intézményrendszer különböző szereplőinek eszköztelensége, együttműködési, vagy kompetencia hiánya mutatkozott meg. Ezekben a helyzetekben külső szakértők segítségével igyekeztünk az érintett gyermekek érdekében legmegfelelőbb beavatkozást megtalálni, sokszor az adott esetet átdelegálva más szakértő szervezetnek, intézménynek.**

## ISKOLAI PREVENCIÓS PROGRAMUNK



*Iskolalátogató önkéntes csapatunk elsősorban a 10-18 éves korosztály számára kínál foglalkozásokat. Interaktív foglalkozásaink jól beilleszthetők rendhagyó osztályfőnöki órák, tematikus napok és témahetek programsorozataiba. Célunk elsősorban az általunk nyújtott szolgáltatások ismertetése, és a felkínált tematikák mentén a tanulók érzékenyítése. Tematikáink olyan témakörök mentén rendeződnek, melyek a lelkisegély-vonalon, a gyerekek hívásaiban is gyakran megjelennek: ilyen a párkapcsolatok világa, a kortárs bántalmazás, szexuális visszaélések, az internetbiztonság kérdésköre, ide sorolva a cyberbullying, a sexting és a tudatos online jelenlét kérdéseit.*

A foglalkozásokat módszertani sokszínűség jellemzi. Az óráinkon lehetőséget teremtünk a közös beszélgetésre és az együttgondolkodásra. Fontosnak tartjuk, hogy a diákokat segítsük a véleményük és gondolataik megfogalmazásában. Kooperatív módszerekkel, páros és csoportos feladatokon keresztül dolgozzuk fel a különböző témákat, az ismeretek elmélyítését videóanyagok is segítik, amelyek a beszélgetések indításául is szolgálnak.

Célunk nemcsak az adott témakör feldolgozása és a szükséges ismeretek átadása a fiatalok számára, hanem az egyes helyzetek élményszerű átélése is. Arra törekszünk, hogy ismerjék, felismerjék saját élethelyzetüket és szükség esetén eszközeik is legyenek a változtatáshoz. Ezáltal mélyebb önismeretre tehetnek szert. Az alkalmazott módszerek fejlesztik a gyerekek kooperációs készséget és szociális kompetenciáit.

2018-ban 1139 gyereket értünk el prevenciós programjaink valamelyikével 21 különböző intézményben. Mindezt 9 önkéntes trénerünk segítségével sikerült megvalósítanunk. Rendhagyó foglalkozásaink felét az internetbiztonság, cyberbullying témájában tartottuk, mely szorosan kapcsolható az offline térben megvalósuló kortárs bántalmazáshoz is. Azt tapasztaljuk, hogy szinte minden iskolában komoly problémát jelent a kortársak közötti durvaság, kiközösítés, ami az online térbe is továbbgyűrűzik, így 2018-ban foglalkozásaink keretében erre is felhívtuk a diákok figyelmét. 2019-ben tovább bővítjük iskolalátogató csapatunk eszköztárát az online szexuális visszaélések és ezzel összefüggésben a sexting témakörében.

Az online és offline térben zajló bullyingon kívül az első párkapcsolatok, az első szexuális együttlét kérdéseivel is foglalkoztunk, valamint a családon belüli krízisek, és segítségkérés, segítségnyújtás témája is helyet kapott bemutatkozó óráinkon.

**Amennyiben felkeltette az érdeklődését programunk, írjon nekünk: [info@kek-vonal.hu](mailto:info@kek-vonal.hu)**

## SZAKEMBEREKNEK KÍNÁLT ESEMÉNYEK, TRÉNINGEK, SZUPERVIZIÓ

***Szakembereknek tartott csoportjaink, előadásaink középpontjában az a misszió áll, hogy a felnőtteket segítsük a gyerekek megértésében, támogatásában. Célunk, hogy a szakemberek a nehéz helyzetekben, a rendszerhibák és hiányosságok ellenére is megtalálják a gyermek érdekét, jogait leginkább szolgáló megoldást.***

A 2018-as év kiemelt témája, és pályázatban vállalt feladata volt a magyar gyermekvédelmi jelzőrendszer munkájának segítése. Ehhez a 116 000 Segélyvonal a Bántalmazott és Eltűnt Gyerekekért szolgáltatásunk működtetésén és meghirdetésén túl képzéseket, tréningeket és szupervíziós csoportokat szerveztünk. Munkánk fontos részét képezi a szakemberek érzékenyítése és kompetenciájuk növelése annak érdekében, hogy nehéz, akár zavarba ejtő témákról konstruktívan, előítélet-mentesen, gyerekközpontúan tudjanak együtt gondolkodni - akár egymással, akár a gyerekekkel. Ezért minden lehetséges alkalmat megragadva igyekszünk a gyerekekkel foglalkozó felnőttek segítő kommunikációs eszköztárát bővíteni, betekintést nyújtunk a segítő beszélgetés módszertani alapjaiba.

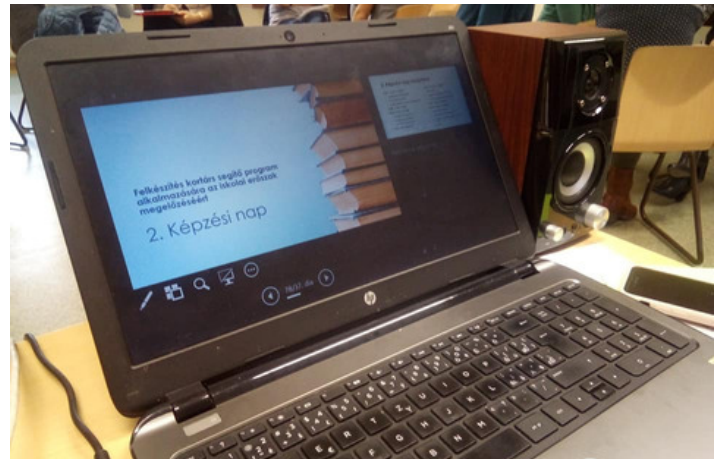


## KÉPZÉS A GYERMEKEKKEL SZEMBENI Bántalmazás, elsősorban szexuális visszaélések megelőzésének témakörében

Egynapos tréningünkre pedagógusokat, pszichológusokat, iskolai szociális munkásokat, bűnmegelőzési tanácsadókat, családgondozókat és a gyermekvédelemben dolgozó szakembereket vártunk. A nap célja, hogy a résztvevők interaktív feladatokon keresztül, közösen tudjanak gondolkodni a gyerekeket ért bántalmazásokról, elsősorban a szexuális visszaélések témaköréről. A képzés a szexuális visszaélések, és az eltűnés, szökés jelenségének összefüggéseire is rávilágít. A résztvevők egy kisfilmekből és óravázlatokból álló edukációs anyaggal gazdagodnak, hogy ezzel is segítsük a tréning hasznosulását. A képzés során kitérünk a magyar gyermekvédelmi rendszer működésére, a szakemberek jelzési kötelezettségére, és az ehhez kapcsolódó dilemmákra. Fontosnak tartjuk, hogy a szakemberek a beavatkozási lehetőségek mellett ismerjék a kötelezettségeiket is, ha egy gyermek veszélyeztetése jut tudomásukra.

## AKKREDITÁLT PEDAGÓGUS KÉPZÉS KORTÁRS SEGÍTŐ PROGRAM ALKALMAZÁSÁRA AZ ISKOLAI ERŐSZAK MEGELŐZÉSEÉRT.

2018. november 22-24-én került sor első akkreditált pedagógusképzésünkre, amin 12 a kortárs segítés módszerei iránt érdeklődő szakember vett részt. A 30 órás akkreditált továbbképzés célja, hogy a résztvevők megismerkedhessenek a kortárs segítés módszerének elméleti és gyakorlati alapjaival, a kortárs segítő program alkalmazási lehetőségeivel. A képzést elvégző szakemberek a módszertan alkalmazásával képessé válnak kortárs segítő diákok toborzására, kiválasztására, képzésére és támogatására, kortárs segítő program koordinálására.



Hisszük, hogy az iskolai erőszak megelőzésének és kezelésének alapjai az ENSZ Gyermekjogi Egyezmény által meghatározott gyermeki jogok, és az ezzel összhangban álló gyermekvédelmi törvény. Ezért nagyon fontos, hogy a résztvevők megismerjék a magyar gyermekvédelmi rendszer felépítését, a jelzőrendszer működését, az iskola és a pedagógusok helyét és szerepét a gyermekvédelmi jelzőrendszerben. Szerezzenek ismereteket az agresszió, a bántalmazás, az iskolai kiközösítés dinamikájáról, a megelőzésben és az intervencióban alkalmazható jó gyakorlatokról. Ismerjék meg a nondirektív, segítő kommunikáció eszközeit és szerezzenek jártasságot ezeknek az eszközöknek az alkalmazásában.

## SZUPERVÍZIÓS CSOPORTOK

A Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány munkájában nagy hagyománya van a szupervízióknak. Az ügyelők és a stáb munkáját a kezdetektől szupervízió támogatja, azért, hogy a szakmai önismeretük fejlődjön, hogy a megterhelő történeteket, dilemmákat ne vigyék haza, hogy ők is megtapasztalhassák alkalomról- alkalomra, hogy a megosztott teher könnyebb. Saját jó tapasztalatainkból kiindulva örülünk, ha lehetőségünk van a szupervízió műfajával segíteni más, gyerekekkel hivatásszerűen foglalkozó szakemberek munkáját.



A 2018-as évben szupervíziós csoportot szerveztünk gyerekekkel, családokkal foglalkozó pszichológusoknak. Egész éven át szupervíziós folyamatokkal kísérhettük a Hintalovon Alapítvány Gyermekjogi Központjának és Yelon szexedukációs programjának munkáját. A gyermekvédelemben dolgozók mindennapi kihívásaiba segít betekinteni három 2018-ban indult és most is tartó folyamat: szupervíziót tartunk közösségi térben dolgozó szakembereknek, a Bólyai Gyermekotthon lakásotthonaiban dolgozó pszichológusoknak és a Budaörsi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak. A szupervíziós alkalmakon nem csak adunk, de folyamatosan kapunk is, olyan visszajelzéseket, tereptapasztalatokat különböző intézményekben dolgozók nézőpontjából, amelyek gazdagítják segélyvonalaink működését.

## 25 ÉVES A KÉK VONAL - ÜNNEPI SZAKMAI KONFERENCIA



Szervezetünk alapértéke az együttműködés. Elképzelhetetlennek tartjuk a segítségre szoruló gyerekek érdekeinek legjobb képviselőit a családok, a jelzőrendszeri tagok és a gyermekvédelem szereplőinek közös felelősségvállalása és kölcsönös párbeszéde nélkül. Intervenciós eseteink során gyakran tapasztaljuk, hogy mennyire fontosak, sorsdöntőek lehetnek a személyes találkozások, a bizalom, az ismeretség szakemberek között. Ezeket a kapcsolatépítéseket is szeretnénk az évről - évre megrendezett szakmai napokkal, konferenciákkal facilitálni. 2018-ban az alapítvány 25 éves múltja és tapasztalata került a fókuszba. A Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testületének középiskolás tagjaival, illetve meghívott szakértőkkel beszélgettünk a segélyvonalainkon leggyakrabban előforduló témákról.





# 2018 FONTOSABB PROJEKTJEI ÉS PROGRAMJAI

## 116 000- KONZULTÁCIÓS LEHETŐSÉG GYEREKEKÉRT AGGÓDÓ FELNŐTTEKNEK

2018-ban fontos célkitűzéseink egyike volt, hogy azoknak a felelős felnőtteknek is segíteni tudjunk, akik aggódnak egy gyermekért, akiknek kérdései, kételyei vannak egy gyerek biztonsága kapcsán, akik bizonytalanok, hogy kihez fordulhatnak segítségért. **2018-ban ügyelőink a 116 000-ás**

**Segélyvonalunkon 1332 hívást fogadtak felnőttektől, akik gyerekek ügyében kerestek meg minket.**

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy a laikus, hivatásszerűen nem gyerekekkel foglalkozó felelős felnőttek is megtalálhassák azt a fórumot, ahol aggodalmaikról beszélni, konzultálni tudnak, és bántalmazás esetén jelzést tudnak tenni. A szülők is gyakran tapasztalhatják az eszköztelenség érzését. Ezekben a helyzetekben egy segítő beszélgetés, új nézőpontok is sokat segíthetnek. A segélyvonalon kívül az alapítvány Facebook oldalán is igyekszünk támogatni a követőinket szakmai tartalmak megosztásával, illetve az év során kilenc alkalommal tartottunk előadást iskolák és vállalatok szülői fórumain.

Segélyvonalunkon vártuk azoknak a pedagógusoknak, védőnőknek, egészségügyi és metálhigiéniai szakembereknek, pszichológusoknak, gyermekjóléti intézményekben dolgozó és gyermekvédelemmel foglalkozó szakembereknek a hívásait is, akikben jelzési kötelezettségük vet fel dilemmákat, vagy akik egy-egy komplex eset kapcsán keresnek egy konzultációs lehetőséget.

***Ha szülőként, szakemberként, felelős felnőttként egy gyerek ügyében közös gondolkodásra van szüksége kérjük 2019-ben is keressenek minket bizalommal a 116 000-ás Segélyvonalunkon, vagy a 116000@kek-vonal.hu email címen.***

## KVITT- KÉK VONAL IFJÚSÁGI TANÁCSADÓ TESTÜLET

Régi vágyunk, tervünk volt - a telefonos és online szolgáltatásokon és iskolai programokon túl - még közelebb kerülni célcsoportunkhoz, és közvetlenül bevonni őket szolgáltatásaink és programjaink fejlesztésébe. Ebből az igényből született meg 2017-ben a KVITT, a **Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testülete, egy olyan középiskolásból álló munkacsoport, akik véleményükkel és visszajelzéseikkel támogatják a Kék Vonal munkáját.** Az első évad zárásaként 2018 nyár elején egy balatoni felkészülés után középiskolákba tartottak- munkatársaink segítségével- a Kék Vonalat bemutató órákat, illetve a korosztályukat nagyon foglalkoztató online zaklatás témakörében interaktív foglalkozásokat.

Októberben újult erővel, a régi tagok mellett új gimnazistákkal bővülve megkezdte második tanévét a Kék Vonal Ifjúsági Tanácsadó Testülete. Segítségükkel egy INSTAGRAM fiókot indíthattunk, és elkészült egy olyan prezentáció, mely iskolalátogatások és képzések alkalmával is jól használható arra, hogy kamasz szemmel mutassuk be szolgáltatásainkat.

## DESHAME PROJEKT - A KORTÁRSOK KÖZÖTTI ONLINE SZEXUÁLIS VISSZAÉLÉSEK MEGELŐZÉSÉÉRT



Nemzetközi szakmai együttműködéssel valósítunk meg egy projektet, melynek célja, hogy felkészítse a pedagógusokat és a szélesebb közösséget arra, hogy megelőzze a fiatalok közötti online szexuális zaklatást, illetve hatékony támogatást nyújtson a zaklatás áldozatainak. A projekt részeként kutatást végeztünk, hogy megtudjuk a probléma elterjedtségét, illetve megismerjük a fiatalok ezzel kapcsolatos tapasztalatait, és hatásait.

A kutatás eredményeit felhasználva olyan oktatási anyagokat és képzést dolgozunk ki, amelyek relevánsan válaszolnak erre a problémára. A képzési anyagokat jelenleg is tesztelik az együttműködő iskolákban, várhatóan 2019 év elején lesz elérhető. A Kék Vonal Youtube csatornáján megtekinthető egy figyelemfelhívó kisfilm, ami az iskolai anyagokat, óravázlatokat egészíti ki.

## 2018-AS ADOMÁNYGYŰJTÉS ÉS VÁLLALATI EGYÜTTMŰKÖDÉS

2018-ban folytattuk adománygyűjtési tevékenységeinket, mert tudjuk, hogy társadalmi támogatottság is szükséges ahhoz, hogy szolgáltatásainkat magas színvonalon, a nap 24 órájában tudjuk kínálni a gyerekeknek és az értük aggódó felnőtteknek.

### ADOMÁNYGYŰJTŐ FUTÁS A SPAR MARATONON

Fantasztikus eredménnyel zártuk a 2018-as Futókampányunkat. A 26 csodálatos Kék Vonalas Futókövetünket 231 adományozó támogatta, mellyel összesen 2 192 691 Ft-ot gyűjtöttek a Kék Vonal számára. Ebből az összegből 6 hónapig tudjuk fedezni a **segélyvonalak telefonszám**láját, és 15 új ügyelőt tudunk képezni, akik fogadják a segítségre szoruló gyerekek hívásait. A futóköveteinken és adományozóinkon kívül szeretnénk köszönetet mondani Mészáros Baláznak és Kardos Andrásnak, akik a kampányhoz készült kisfilmeket és fotókat készítették!

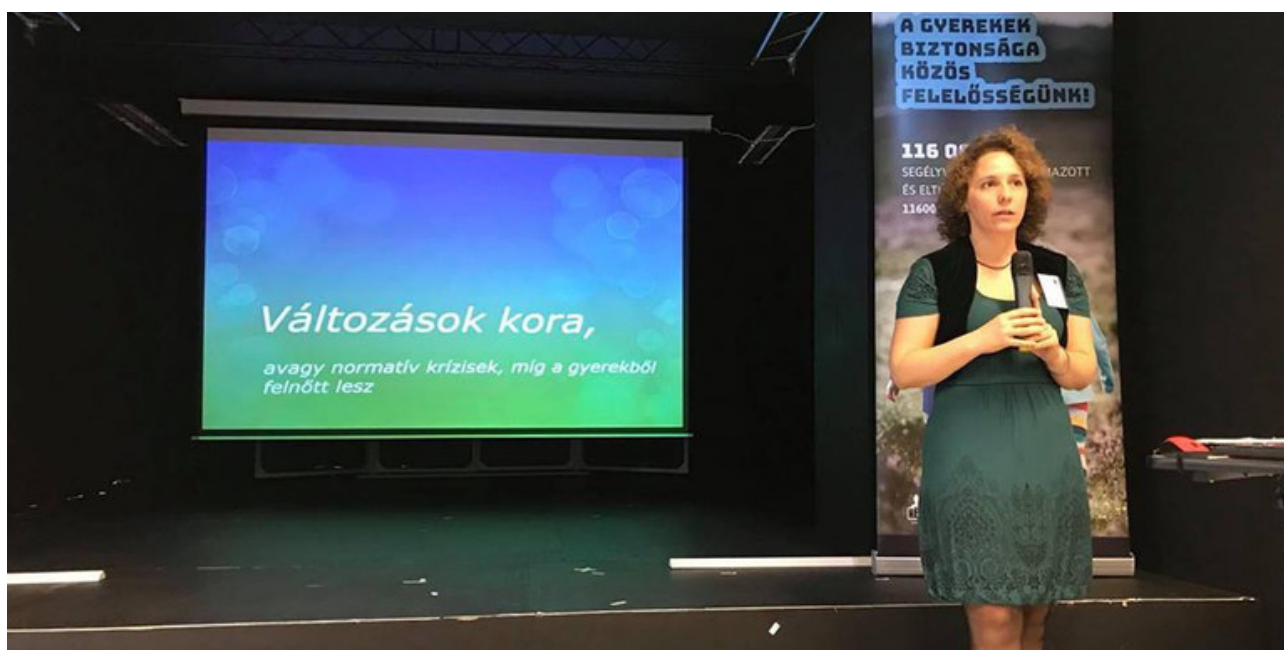


**Mi a segítségre szoruló gyerekekért futunk**  
Támogasd Futóköveteinket!

## WORKSHOPOK, ELŐADÁSOK SZÜLŐKNEK, A MUNKAHELYEKEN ÉS AZ ISKOLÁKBAN

A Kék Vonalat nemcsak gyerekek, hanem gyerekek érdekében telefonáló felnőttek is hívhatják és hívják is. Tapasztalatunk szerint nagyon sok szülő érzi magát egyedül a gyerekeiért érzett aggodalmakkal, kérdésekkel. Különösen igaz ez, ha az online világ kihívásairól, az interneten zajló történésekről van szó, ahol sok felnőtt úgy érzi, maga is sötétben botorkál, és nem érzi magát a gyerekek kompetens kísérelőjének. Lelkisegély-vonalunkon rendszeresen keresnek fel minket olyan szülők, akiknek a gyerekei online zaklatás áldozatává váltak, online ismerkednek, vagy küldenek magukról intim képeket és válnak visszaélés áldozataivá. Ezek nem elszigetelt esetek, nemzetközi kutatásokból is láthatjuk, hogy minden negyedik gyereket ért már büntalmazás az online térben, és a tizenéves lányok kétharmada már sextingelt, azaz intim képet küldött magáról az interneten keresztül.

Jogosak a szülői aggodalmak, de ahhoz hogy biztonságosabb körülményeket teremthessünk a neten, a szülőknek tudásra, új nézőpontokra, egy más szemléletre van szüksége. Továbbá arra, hogy tudják, hova fordulhatnak segítségért, akár ők maguk, ha rossz élménnyel, vagy káros internetes tartalommal találkoznak, illetve mit ajánlhatnak gyerekeiknek. Ezért vállalunk rendszeresen szülőknek szóló programokon való részvételt.



Nagy örömünkre, egyre több cég is meghív minket családi napra, szülői klubba. Ezt a sort 2017-ban a KPMG-vel való együttműködés nyitotta meg és így beszélgethettünk szülőkkel 2018-ban a K&H bank eseményén, a BP családi rendezvényén Ezen felkérések mögött ott a felismerés, hogy a munkahelyi légkört is pozitívan befolyásolja, ha a munkatársak biztonságos keretek között egy másik szerepükben is megismerhetik egymást. A vállalatok a workshop biztosításával értékeik közé emelik a családok, a szülői szerepben is helytálló munkavállalók támogatását. Ez az értékválasztás, és a munkavállalók szülői szerepében való megtámogatása és elismerése növelheti a munkavállalók lojalitását és elégedettségét. A képzés során a munkavállaló online jelenléte és kommunikációja is tudatosabbá válik, ami a vállalat számára is fontos.

# KÖSZÖNJÜK ÖNKÉNTESEINK MUNKÁJÁT- NÉLKÜLETEK NEM MENNE



A Kék Vonal nem lenne Kék Vonal, az önkénteseink nélkül. Nemcsak azért mert 24 órás szolgáltatásaink fenntarthatatlanok lennének az önkéntesek munkája nélkül, de azért is, mert az önkéntesek önzetlenül ideje, figyelve, segítő szándéka nélkül nem tudnánk hitelesen képviselni a gyerekek felé, hogy a felnőttek felelőssége, hogy nekik jobb legyen, hogy a felnőtteknek fontosak gondolataik, érzéseik, gondoljaik.



A Kék Vonalas önkéntesek hihetetlen alázattal közelítenek a gyerekek világához, hosszasan tanulnak, gyakorolnak, dolgoznak saját önismeretükön és kommunikációs készségeiken, a folyamatos visszajelzéseket igyekeznek beépíteni a munkájukba, rendszeres szupervízióra, esetmegbeszélőre járnak. 2018-ban három csoportban 34 érdeklődő vett részt önkéntesképzésünkön, annak érdekében, hogy aztán legalább két éven át, heti 4-5 órát a gyerekek meghallgatására szánjanak idejükből. Nem csak a telefon mellé várjuk az önkénteseket. Segítenek az adminisztratív feladatokban, bekapcsolódhatnak projektjeinkbe, prevenciós foglalkozásokat visznek iskolákba, és nem utolsósorban adománygyűjtéssel, például futó nagykövetként is segítik munkánkat.

## 2019-ES TERVEINK

### KAPACITÁSNÖVELÉS

2019-ben célunk, hogy ne csak fenntartsuk, hanem bővítsük kapacitásunkat, ezért az új önkéntes képzések mellett folyamatosan teszünk a meglévő ügyelőink megtartásáért is: szupervíziós folyamatokkal, esetmegbeszélő csoportokkal és közösségi programokkal. Szeretnénk minél több feladatba bevonni az önkéntesek által a szervezetbe integrálható tudást, tapasztalatot, ezért új területekre, például koordinációs és kommunikációs feladatokra is önkénteseket keresünk.



## INTERNETBIZTONSÁGGAL KAPCSOLATOS ISKOLAI PREVENCIÓS PROGRAMUNK FEJLESZTÉSE A CHILD FOCUSSEL EGYÜTTMŰKÖDÉSBN

A Belga Nagykövetség Flamand Kormány Delegációjának támogatásával tudjuk megvalósítani projektünket, melynek célja a Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány iskolai prevenciós programjának fejlesztése, különös tekintettel az internetbiztonság témájára. Szeretnénk bővíteni eszköztárunkat, és növelni az internetbiztonsággal kapcsolatos prevenciós programmal elérhető gyerekek számát. Ehhez hasznos számunkra a Child Focus több évtizedes tapasztalata, és azok az edukációs anyagok, amikkel a közvetlen diákoknak szóló programjainkat tovább fejleszthetjük, és pedagógusoknak szóló tréninget dolgozhatunk ki a cyberbullying, szexing és online párkapcsolatok témáiban.

Különösen fontosnak tartjuk, hogy az iskolalátogató tréneremből álló csapatunk eszköztárának bővítése mellett, a Child Focus train the trainer módszertanát is megismerhessük. Szeretnénk, ha az iskolákban nem csak egy-egy tanóra keretében foglalkoznának az interneten előforduló veszélyek témájával, és a tanárok maguk is kompetensen tudnának a diákokkal együtt gondolkodni, együtt dolgozni. Az internet világa beszippantotta mind az általános, mind a középiskolák diákjait, így rendkívül fontos, hogy a tanárok felkészülten tudjanak reagálni a felmerülő problémákra, és a prevenciós foglalkozások eszköztárával képesek legyenek a tudatosabb internethasználat népszerűsítésére, és a problémák megelőzésére. Jelenleg évente megközelítőleg 1000 gyereket érünk el közvetlenül. Azonban, ha a tanárok képzésre fókuszálunk, ezt a számot sokszorosására tudjuk növelni.

A Child Focus segítségével szeretnénk azokban a témákban is elmélyedni, amelyek a tanárok generációjának valószínűleg még idegenek, de átszövik a jelenlegi tizenévesek mindennapjait. Nemzetközi kutatásokból láthatjuk, hogy minden negyedik gyereket ért már cyberbullying és a tizenéves lányok kétharmada már sextingelt, azaz intim képet küldött magáról az interneten keresztül. A sextortion jelensége, veszélyekkel teli online ismerkedések, a szexuális zaklatás esetei sem elszigeteltek. Szeretnénk a pedagógusoknak egy mankót kínálni, hogy ezekről a témákról is kellő magabiztossággal tudjanak együtt gondolkodni a diákjaikkal. A projekt célja továbbá egy kézikönyv megalkotása, melyben a különböző témákban készült óravázlatokon túl, információs anyagokat is kínálunk a pedagógusok számukra, ideértve a témában releváns jogszabályi háttérrel, az eszkalálódó esetek kapcsán azoknak a segítő helyeknek a listáját ahova fordulhatnak, illetve olyan tech tippeket, amiket egy telekommunikációs céggel történő együttműködésben tervezünk kidolgozni.

Célunk továbbá, hogy feltérképezzük a biztonságos, tudatos internethasználat erősítésével, fejlesztésével foglalkozó jó gyakorlatokat, és a projekt során egy konferencia keretében minél több pedagógussal, gyerekkel foglalkozó szakemberrel megismertessük ezeket.





KÉRJÜK TÁMOGASSA MUNKÁNkat!

Adószám: 18058118-1-41

Bankszámlaszám: 10103173-40035423-00000009

Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

[www.kek-vonal.hu](http://www.kek-vonal.hu)

[info@kek-vonal.hu](mailto:info@kek-vonal.hu)