



# HOGYAN REAGÁLJ A KÖZÖSSÉGI MÉDIÁBAN?

## NÉHÁNY TIPP, AMI SEGÍTHET

### HA LÁTSZ

EGY KÉRDÉST?

EGY VÁLASZT A KÉRDÉSEDRŐL?

EGY DICSÉRETET?

EGY VÉLEMÉNYT A BEJEGYZÉSEDRŐL, VIDEÓDRŐL?

EGY ÜZENETET, AMIVEL NEM ÉRTESZ EGYET?

MEGTÉVESZTÉST?  
(Pl. hoax, korrupt link)

SPAMET/REKLÁMOT?

EGY FOTÓT MAGADRÓL  
(amit nem szívesen látsz online)

### KI KÜLDTE AZ ÜZENETET?

- Egy barát/ismerős: gondold át, hogy személyesen is így reagálnál-e.
- Valaki, akit nem ismersz: reagálj ugyanabban a barátságos és udvarias modorban, ahogyan szemtől szemben tennéd.
- Névtelen: ne válaszolj olyan embereknek, akik álprofilok mögé bújnak. Ők gyakran „trollok”, akik félelmet, indulatokat vagy konfliktust akarnak kelteni a posztjaikkal.

### MIT TEGYÉL

#### VÁLASZOLJ!

Tudod a választ? Ajánld fel a segítséged! Vagy kösd össze az illetőt egy barátoddal vagy egy szervezettel, aki tud segíteni.

#### KÖSZÖND MEG!

Köszönd meg a barátaidnak és az idegeneknek is a pozitív visszajelzést.

#### HASZNÁLD A JÓZAN ESZED!

Gondold át, hogy mikor érdemes reagálnod! Fűzz a bejegyzésedhez több magyarázatot, ha szükséges, de nyugodtan figyelmen kívül is hagyhatod a kommentet (mert nem minden éri meg a vitát).

#### FIGYELMEZTESS!

Javítsd ki a hibás információt, és figyelmeztess másokat is a lehetséges veszélyekre!

#### HAGYD FIGYELMEN KÍVÜL/ TÖRÖLD/TILTSD LE

Egy reklámot valamiről, ami érdekel? Nyugodtan hagyd ott. Valamiről, ami nem érdekel? Töröld. Rendszeresen kéretlen üzenetet kapsz valakitől? Tiltsd le az illetőt.

#### KÉRDEZZ

Kérd meg az illetőt, aki kirakta, hogy vegye le. Semmi reakció? Jelentsd az oldal üzemeltetőjénél.

### ÉS HA...

#### SÉRTŐ BEJEGYZÉST LÁTSZ?

##### HATÁROK

Magyarázd el, hogy az adott bejegyzés szerinted, miért elfogadhatatlan. Miután beszéltél a kommentelővel, a saját oldaladról te is letörölheted a bejegyzését.

#### GYŰLÖLETBESZÉDET VAGY DISZKRIMINÁCIÓT LÁTSZ?

##### TÖRÖLD / JELENTSD

Ezek büntetendő cselekmények. Távolítsd el a bejegyzést vagy jelentsd az oldalon. Akkor tudnak segíteni, ha tudnak problémáról.

#### VALAKIT BÁNTANAK ONLINE?

##### NE HAGYD SZÓ NÉLKÜL

Állj ki azok mellett, akiket bántanak.

#### HELYESÍRÁSI HIBÁT VESZEL ÉSZRE?

##### HAGYD FIGYELMEN KÍVÜL

(Csak) a nyelvtani hibákra felhívni a figyelmet nem viszi előrébb a beszélgetést. Koncentrálj a tartalomra.

### AZ ÉN REAKCIÓM...

... építő jellegű.

... tiszteletteljes.

... nem sodor bajba.

... nem megtévesztő.

... elérhető azok számára, akiknek szüksége van rá.

... nincs NAGYBETŰVEL, mert az olyan, mintha kiabálnék.

