



GYERMEKKRÍZIS ALAPÍTVÁNY

1993 ÓTA A GYEREKEKÉRT

Hitvallásunk: a gyerekeket meg kell hallgatni, a felnőtteket pedig támogatni kell abban, hogy erre képesek legyenek.



ALAPÉRTÉKEINK

- Gyermekközpontúság
- Bizalom
- Felelősség
- Együttműködés
- Nondirektivitás: az a szövet, amelybe beilleszkedik a segítő beszélgetés folyamata.

SZOLGÁLTATÁSAINK

- 116 111 - Lelkisegély-vonal (24 éves korig)
- Anonim chat szoba (www.kek-vonal.hu)
- Zárt és biztonságos email platform (EMIL)





MILYEN SEGÍTSÉGET VÁRNÁL A KÉK VONALTÓL?

Meghallgatást, hogy valakinek elmondhassam a gondolataimat.

A Kék Vonalnál a segítők 4-5 órás blokkokban ügyelnek. Erre az időre a teljes figyelmüket a gyerekekre, fiatalokra szánják. Többségük önkéntes, aki a szabadidejéből szán minden héten pár órát arra, hogy beszélgessen a megkeresőinkkel.

Hogy érezzem: valaki megéri mi történik velem.

A Kék Vonalhoz ügyelőnek jelentkezőkre több lépcsős kiválasztás vár, hogy csak az empatikus, támogató szerepre alkalmas segítők beszélgessenek a lelkisegély szolgálatunkon. A kiválasztás után egy képzésen vesznek részt, aminek fontos része, hogy megértésüket, együttérzésüket jól ki is tudják fejezni.



Olyan kérdéseket, amik segítenek továbbgondolni a helyzetemet.

Mi abban hiszünk, hogy a legjobb tanács, amit a tanácskérő saját magának tud adni egy olyan beszélgetés végén, amikor volt tere átgondolni a helyzetét, és új szempontokat, más nézőpontokat behozó kérdéseket kapott.

Információt, hogy hol kaphatok személyes segítséget.

Ügyelőkink olyan felnőttek, akik a saját élettapasztalataikon túl sokat olvastak és tanultak a tizenéves korosztályról, a gyerekek szükségleteiről és jogairól, és arról is hogy milyen szakemberek, milyen intézmények tudnak továbbsegíteni egy gyereke egy – egy nehéz vagy veszélyes helyzetben.

MI SZÜKSÉGES EGY JÓ BESZÉLGETÉSHEZ?

Kölcsönös figyelem, a másik felé fordulás.

A Kék Vonalnál hiszünk benne, hogy csak a teljes figyelmünket odaszánva érdemes valakivel beszélgetni. A segítő beszélgetéshez a másokra való ráhangolódás, és a másikkal való együttérzés az alap.

Egyenrangú felek részvétele a beszélgetésben.

Mi a megkeresőinket életkortól, témától függetlenül partnernek tekintjük. Úgy gondoljuk, már egy kis gyerek is sok mindenben tud dönteni a saját életében, ha ehhez segítséget és lehetőséget kap.

A véleményem elfogadása, ítélkezésmentesség.

Nem feladatunk és nem is célunk ítélkezni, döntéseket hozni, saját véleményt formálni. Tiszteljük a hozzánk fordulókat és tudjuk, hogy döntéseikért náluk a felelősség, amit nem is tudunk, nem is akarunk átvenni.

Idő és türelem, hogy megtaláljam a saját válaszaimat.

A mi célunk, hogy a minket megkereső fiatal jusson el a saját megoldásaihoz és tudjuk, hogy ehhez idő és türelem kell. A Kék Vonalnál senki nem fog győzködni, senki nem akar megváltoztatni, de nagy szeretettel kísérünk egy közös gondolkozásban, és jelezzük, ha veszélyes, jogellenes dolgokról számolsz be, és informálunk a további lehetőségekről.

MIBŐL ÉRZED EGY BESZÉLGETÉSBEN A MÁSIK EGYÜTTÉRZÉSÉT?

- A közös hallgatásból, az egymásra hangolt beszélgetés ritmusából.
- Arra válaszol és arról kérdez, ami nekem fontos.
- Ha a másik mondatai türelmesek, együttérzők, elfogadja, ha nem vagyok jól.
- Nem akarja a saját ötleteit rámerőltetni.





A fenti szempontok a segítő beszélgetés alapelemei. Minden „kékvonalas” több hónapos képzésen vesz részt, mert tudjuk, hogy a jó szándék nem mindig elég a segítséghez.

Fontos, hogy a segítő megfelelő kommunikációs technikákkal, koncentrált figyelemmel, támogató mondatokkal, jó kérdésekkel segítsen a saját utad megtalálásában.

MILYEN HELYZETBEN LÉVŐ ISMERŐSÖDNEK AJÁNLANÁD A KÉK VONALAT?

- Ha valakit párkapcsolati csalódás ér.
- Otthoni nehézségek, családi konfliktusok.
- Akiről úgy látom, hogy nehezen tud beilleszkedni a suliban.
- Akit mostanában gyakran látok lehangoltnak, szomorúnak, magányosnak.





GYERMEKKRÍZIS ALAPÍTVÁNY

1993 ÓTA A GYEREKEKÉRT